

CONVOCATORIA PARA FINANCIAR PROPUESTAS DE SOLUCIÓN A RETOS EMPRESARIALES 2026

Ficha de Identificación del Reto/Necesidad Empresarial

RETO 1

| | |
|--|---|
| Descripción detalladamente el reto/necesidad | Investigar y diseñar nuevos servicios o rituales exequiales y de bienestar emocional (e.g., atención a duelo por mascotas, orientación virtual al duelo), adaptados a diferentes grupos de edad, cultura y contexto regional. |
| ¿Ha intentado resolver este reto anteriormente? | No se ha intentado resolver antes con este enfoque |
| Tipo de solución espera recibir la empresa | Prototipo de servicio o herramienta conceptual - Informe metodológico y recomendaciones - Presentación de alternativas. |
| Tipo de información que puede proporcionar la empresa | La empresa puede proporcionar toda la información de cómo se desarrollan actualmente los procesos que se desean automatizar, así como detallar a fondo lo que se espera con cada reto con el fin de darle claridad y llegar a óptimas soluciones. También, puede proporcionar datos de a qué mercados llega para los retos 2 y 3. |
| Impacto Esperado | Diversifica la oferta al cliente, mejora percepción de compañía integral y permite ampliar el alcance del portafolio. |
| ODS relacionados (Objetivos de Desarrollo Sostenible) | ODS 3 (Salud y bienestar) ODS 11 (Ciudades y comunidades sostenibles) |
| Variable estratégica | Investigación de alta calidad |
| Áreas impactadas dentro de la organización | Innovación / Desarrollo Servicio al cliente Bienestar y extensión social |

RETO 2

| | |
|--|---|
| Descripción detalladamente el reto/necesidad | Crear un prototipo TRL 3 de plataforma online que ofrezca orientación psicológica y emocional post-exequias, segmentada por perfil de usuario (edad, tipo de pérdida), con contenido adaptativo y acompañamiento virtual. |
| ¿Ha intentado resolver este reto anteriormente? | No se ha intentado resolver antes con este enfoque |
| Tipo de solución espera recibir la empresa | Interfaz simulada con módulos por usuario - Contenido estratégico inicial - Informe de diseño y validación preliminar - Cronograma y presentación Solución 4: Prototipo funcional de liquidación y conciliación - Informe técnico con reglas de cálculo - Manual básico de ejecución - Cronograma y presentación final. |

| | |
|--|---|
| Tipo de información que puede proporcionar la empresa | La empresa puede proporcionar toda la información de cómo se desarrollan actualmente los procesos que se desean automatizar, así como detallar a fondo lo que se espera con cada reto con el fin de darle claridad y llegar a óptimas soluciones. También, puede proporcionar datos de a qué mercados llega para los retos 2 y 3. |
| Impacto Esperado | Acompaña el proceso de duelo, fortalece vínculo institucional con afiliados, y ofrece un servicio de valor agregado diferencial. |
| ODS relacionados (Objetivos de Desarrollo Sostenible) | ODS 3 (Salud y bienestar) ODS 4 (Educación de calidad) |
| Variable estratégica | Calidad de docentes / extensión educativa |
| Áreas impactadas dentro de la organización | Bienestar social Extensión cultural y educativa Innovación digital |
| RETO 3 | |
| Descripción detalladamente el reto/necesidad | Desarrollar un prototipo TRL 3 que automatice la revisión de las prestaciones de servicios, permitiendo verificar de manera integral cada prestación e identificar novedades como datos faltantes o erróneos, optimizando el control de calidad y reduciendo re-procesos administrativos. |
| ¿Ha intentado resolver este reto anteriormente? | No se ha intentado resolver antes con este enfoque |
| Tipo de solución espera recibir la empresa | Prototipo funcional para revisión y validación automatizada de prestaciones de servicios. - Informe técnico con las reglas de revisión en las prestaciones - Manual básico de ejecución - Cronograma y presentación final. |
| Tipo de información que puede proporcionar la empresa | La empresa puede proporcionar toda la información de cómo se desarrollan actualmente los procesos que se desean automatizar, así como detallar a fondo lo que se espera con cada reto con el fin de darle claridad y llegar a óptimas soluciones. |
| Impacto Esperado | Agiliza procesos internos, reduce errores y mejora transparencia en el manejo de los servicios prestados. |
| ODS relacionados (Objetivos de Desarrollo Sostenible) | ODS 9 (Industria, innovación e infraestructura) ODS 16 (Instituciones sólidas y responsables) |
| Variable estratégica | Metodología y Factores del IDC |
| Áreas impactadas dentro de la organización | Administración Sistemas y TI |
| RETO 4 | |

| | |
|--|--|
| Descripción detalladamente el reto/necesidad | Desarrollar un prototipo TRL 3 que permita automatizar la revisión de las rutas realizadas por los vehículos, integrando la información del GPS con los registros de consumo de combustible y los pagos de peajes. Se deben generar reportes para la toma de decisiones. |
| ¿Ha intentado resolver este reto anteriormente? | No se ha intentado resolver antes con este enfoque |
| Tipo de solución espera recibir la empresa | Prototipo funcional que integre datos de GPS, consumo de combustible y peajes en un entorno de prueba. - Algoritmos de comparación entre rutas planificadas y rutas ejecutadas. - Reporte automatizado de desvíos y anomalías de consumo/gastos. |
| Tipo de información que puede proporcionar la empresa | La empresa puede proporcionar toda la información de cómo se desarrollan actualmente los procesos que se desean automatizar, así como detallar a fondo lo que se espera con cada reto con el fin de darle claridad y llegar a óptimas soluciones. |
| Impacto Esperado | Optimizar las rutas o recorridos de las carrozas, integrando la información que permita mejorar el servicio y reducir los costos. |
| ODS relacionados (Objetivos de Desarrollo Sostenible) | ODS 9 (Industria, innovación e infraestructura) ODS 16 (Instituciones sólidas y responsables)" |
| Variable estratégica | Metodología y Factores del IDC |
| Áreas impactadas dentro de la organización | Contabilidad / Finanzas Administración Sistemas y TI Logística |

RETO 5

| | |
|---|--|
| Descripción detalladamente el reto/necesidad | <p>La Organización dispone de grandes volúmenes de información relacionada con auditorías, hallazgos, empresas certificadas, siniestros reportados, y datos sobre procesos logísticos y de seguridad. Sin embargo, se ha identificado una necesidad crítica: transformar estos datos en información útil para la toma de decisiones. Este reto busca el desarrollo de un prototipo que permita la materialización de datos a través de analítica, visualización, paneles interactivos y alertas, facilitando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La identificación de patrones de riesgo. • La priorización de auditorías y capacitaciones. • La generación de informes automatizados y personalizados para distintos perfiles (directivos, analistas, empresas afiliadas). |
|---|--|

| | |
|---|--|
| ¿Ha intentado resolver este reto anteriormente? | La empresa aun no ha trabajado en este tema |
| Tipo de solución espera recibir la empresa | La empresa espera un prototipo tecnológico de analítica e inteligencia de negocios (BI) que permita centralizar, visualizar y transformar datos en información estratégica para la toma de decisiones. |
| Tipo de información que puede proporcionar la empresa | La que sea requerida |
| Impacto Esperado | Generar una herramienta para la toma de decisiones |
| ODS relacionados (Objetivos de Desarrollo Sostenible) | <ul style="list-style-type: none"> • ODS 9: Industria, innovación e infraestructura. • ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas. |
| Variable estratégica | Transformación digital y analítica para la toma de decisiones |
| Áreas impactadas dentro de la organización | Dirección estratégica Auditoría y control Sistemas y tecnología Gestión de riesgos Logística y seguridad |

RETO 6

| | |
|---|--|
| Descripción detalladamente el reto/necesidad | <p>Desarrollar y estandarizar una receta de Cold Brew elaborada con café de Risaralda, orientada a obtener un producto diferenciador en sabor, aroma y perfil sensorial, que responda a las tendencias actuales de consumo de bebidas frías a base de café.</p> <p>El reto busca identificar variables óptimas del proceso de preparación, tales como tipo y origen del café, nivel de tostión, molienda, tiempo de extracción, proporción agua/café, temperatura y métodos de filtrado, con el fin de lograr una bebida equilibrada, atractiva para el consumidor y con potencial de escalabilidad comercial.</p> <p>Adicionalmente, se espera explorar alternativas que permitan fortalecer la propuesta de valor del producto, considerando aspectos relacionados con experiencia de consumo, vida útil, posibilidades de presentación y diferenciación frente a otras ofertas del mercado.</p> |
| ¿Ha intentado resolver este reto anteriormente? | No previamente |
| Tipo de solución espera recibir la empresa | Prototipo que contenga la Receta y muestras del producto |
| Tipo de información que puede proporcionar la empresa | tipo de cafe y sus características tecnicas, perfil desado y toda la disposicion para trabajar de la mano con el equipo de personas que sean asignadas |

| | |
|--|--|
| Impacto Esperado | Desarrollar un producto innovador y diferenciador a partir del café de Risaralda, alineado con las nuevas tendencias de consumo de bebidas frías. |
| ODS relacionados (Objetivos de Desarrollo Sostenible) | <ul style="list-style-type: none"> • ODS 8 – Trabajo decente y crecimiento económico • ODS 9 – Industria, innovación e infraestructura • ODS 12 – Producción y consumo responsables |
| Variable estratégica | Innovación y desarrollo de nuevos productos con valor agregado |
| Áreas impactadas dentro de la organización | <p>Innovación y desarrollo de producto</p> <p>Producción y calidad</p> <p>Mercadeo y comercialización</p> <p>Investigación y desarrollo (I+D)</p> <p>Planeación estratégica</p> <p>Experiencia y relacionamiento con clientes</p> |
| RETO 7 | |
| Descripción detalladamente el reto/necesidad | <p>La organización ha venido acompañando a las empresas del sector de alimentos, identificando que presentan dificultades en la implementación y seguimiento de los programas prerequisite asociados a las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM), especialmente por la ausencia de personal técnico o profesional que acompañe de manera permanente el diligenciamiento y control de los registros exigidos por la normativa sanitaria.</p> <p>Esta situación genera debilidades en los procesos de documentación y trazabilidad, convirtiéndose en una de las principales no conformidades evidenciadas durante visitas y procesos de inspección por parte del INVIMA.</p> <p>En este contexto, se plantea el reto de desarrollar un prototipo experimental TRL 3 de software orientado a apoyar la implementación, seguimiento y registro de los programas de saneamiento y control establecidos en la Resolución 2674, facilitando el diligenciamiento de formatos, almacenamiento de información y gestión básica de registros requeridos para el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Manufactura en pequeñas empresas del sector alimentario.</p> |
| ¿Ha intentado resolver este reto anteriormente? | No |
| Tipo de solución espera recibir la empresa | Prototipo en TRL 3 del software |
| Tipo de información que puede proporcionar la empresa | Nuestra empresa acompañaría el desarrollo del software con toda la información requerida para los desarrollos |

| | |
|--|--|
| Impacto Esperado | Un diseño de programa que facilite el proceso de certificación y cumplimiento normativo, reduce errores administrativos y agiliza la emisión de diagnósticos. Potencia la competitividad y formalización del sector agroindustrial regional. |
| ODS relacionados (Objetivos de Desarrollo Sostenible) | ODS 9: Industria, innovación e infraestructura ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico |
| Variable estratégica | o Metodología y Factores del IDC (competitividad digital) |
| Áreas impactadas dentro de la organización | o Tecnología e innovación o Consultoría y aseguramiento de calidad o Clientes agroindustriales o Gestión documental |
| RETO 8 | |
| Descripción detalladamente el reto/necesidad | Caracterización tecnológica del comercio del centro de Pereira —tipo de establecimiento, horarios, condición del entorno— utilizando análisis de imágenes para generar un mapa interactivo y actualizable. |
| ¿Ha intentado resolver este reto anteriormente? | No |
| Tipo de solución espera recibir la empresa | Prototipo funcional básico, Informe técnico de factibilidad, que incluya: Descripción del enfoque tecnológico. Resultados de pruebas experimentales en laboratorio o campo reducido. Análisis de precisión y limitaciones detectadas. |
| Tipo de información que puede proporcionar la empresa | Bases de datos existentes, Mapas y delimitaciones oficiales, Históricos de estudios o censos comerciales, Contactos y redes de comerciantes Lineamientos y criterios de clasificación |
| Impacto Esperado | diseñar intervenciones más asertivas, respaldar estrategias de formalización y posicionarse como actor articulador entre sector público, privado y academia. |
| ODS relacionados (Objetivos de Desarrollo Sostenible) | ODS 8 (Trabajo decente y crecimiento económico) ODS 11 (Ciudades y comunidades sostenibles) |
| Variable estratégica | Densidad empresarial |
| Áreas impactadas dentro de la organización | Servicios gremiales Innovación tecnológica |
| RETO 9 | |

| | |
|--|--|
| Descripción detalladamente el reto/necesidad | Desarrollar una solución para la revisión de pólizas, que ayude a garantizar que una póliza cumple con lo acordado en la cotización y que se de cobertura con los amparos que se pactan con la aseguradora (Cobertura: Es la protección específica que una compañía de seguros le brinda frente a un riesgo determinado. Cada póliza se compone de uno o varios amparos que delimitan exactamente en qué situaciones la aseguradora pagará una indemnización) |
| ¿Ha intentado resolver este reto anteriormente? | Generación de diagnóstico. Allí se identificó la necesidad, siendo "Revisión tardía y manual, cambios por e-mail sin flujo, ausencia de herramienta de comparación (diff). Errores humanos al revisar la póliza por parte del técnico de seguros (o no revisión) |
| Tipo de solución espera recibir la empresa | Prototipo funcional de la solución propuesta, validado en un ambiente simulado o de laboratorio, que incorpore los componentes básicos necesarios para cumplir con el objetivo propuesto. |
| Tipo de información que puede proporcionar la empresa | Ruta de proceso, experiencia en la ejecución manual que se lleva al interior de la empresa |
| Impacto Esperado | Mayor precisión y control en la validación de pólizas frente a las cotizaciones realizadas. Reducción de errores, omisiones y reprocesos en la emisión de pólizas. Incremento en la confiabilidad y transparencia del servicio ofrecido al cliente. Mejora en la gestión del riesgo y cumplimiento de coberturas pactadas. Optimización de tiempos en los procesos de revisión y validación documental. Fortalecimiento de la confianza y satisfacción del cliente. |
| ODS relacionados (Objetivos de Desarrollo Sostenible) | ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico. ODS 9: Industria, innovación e infraestructura. ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas. |
| Variable estratégica | Gestión y control del riesgo Calidad del servicio Transformación digital Eficiencia operativa Cumplimiento y trazabilidad documental |

| | |
|--|---|
| Áreas impactadas dentro de la organización | Comercial y ventas Suscripción y emisión de pólizas Servicio al cliente Operaciones Tecnología e innovación Calidad y auditoría |
| RETO 10 | |
| Descripción detalladamente el reto/necesidad | No se cuenta con una herramienta que permita automatizar, centralizar y optimizar la gestión de tareas y visitas comerciales, facilitando el seguimiento de pólizas, la asignación eficiente de actividades por vendedor, la reducción de errores operativos y la mejora en la trazabilidad de la información, contribuyendo a una mejor planeación comercial, optimización del tiempo y generación de nuevas oportunidades de negocio. Se busca optimizar el agendamiento de acuerdo al calendario |
| ¿Ha intentado resolver este reto anteriormente? | Se ha trabajado con pólizas en Excel, el cálculo de fechas para tareas comerciales y el cargue masivo de actividades en el sistema y en Outlook. Como resultado, se ha logrado estandarizar parcialmente el proceso comercial, mejorar el control sobre las actividades de seguimiento y establecer criterios para la gestión de tareas y clientes estratégicos. Sin embargo, gran parte de la operación continúa siendo manual, lo que evidencia la necesidad de evolucionar hacia una solución tecnológica automatizada que permita mayor eficiencia, trazabilidad y optimización de recursos comerciales. |
| Tipo de solución espera recibir la empresa | Se espera recibir una solución tecnológica integral que permita automatizar y centralizar la gestión de tareas y visitas comerciales, integrando la información del software de seguros, herramientas de seguimiento y calendarios corporativos. La solución deberá permitir la asignación automática de tareas, el control y seguimiento de visitas comerciales por vendedor, la generación de alertas y reportes, la optimización de tiempos operativos y la visualización de oportunidades de negocio, mejorando la eficiencia operativa, la trazabilidad de la información y la toma de decisiones comerciales. |

| | |
|--|---|
| Tipo de información que puede proporcionar la empresa | <p>La empresa puede proporcionar información operativa y comercial relacionada con la gestión de pólizas, clientes y tareas comerciales, incluyendo bases de datos históricas, reportes de producción, estructura de pólizas, clasificación de clientes, tiempos y reglas de asignación de tareas, así como los procesos e instructivos actualmente utilizados para la ejecución operativa. Adicionalmente, se puede suministrar información sobre la programación y seguimiento de visitas comerciales, asignación de vendedores, flujo de trabajo actual, formatos de cargue masivo y requerimientos funcionales necesarios para el desarrollo e implementación de la solución tecnológica.</p> |
| Impacto Esperado | <p>Optimización del agendamiento y programación de visitas comerciales de acuerdo con el calendario y disponibilidad. Mayor control y seguimiento de pólizas, tareas y actividades comerciales. Reducción de errores operativos y reprocesos administrativos. Mejor distribución y asignación de actividades entre vendedores. Incremento en la productividad y eficiencia del equipo comercial. Fortalecimiento de la trazabilidad y centralización de la información.</p> |
| ODS relacionados (Objetivos de Desarrollo Sostenible) | <p>ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico. ODS 9: Industria, innovación e infraestructura. ODS 12: Producción y consumo responsables. ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas.</p> |
| Variable estratégica | <p>Transformación digital Automatización de procesos Productividad comercial Gestión y seguimiento de clientes Optimización del tiempo Planeación comercial Gestión de información y trazabilidad Eficiencia operativa</p> |
| Áreas impactadas dentro de la organización | <p>Comercial y ventas Servicio al cliente Operaciones Tecnología e innovación Planeación estratégica Calidad y mejora continua</p> |

RETO 11

Descripción detalladamente el reto/necesidad

Actualmente, la empresa no cuenta con una herramienta centralizada que permita consolidar y visualizar de manera integral la información de seguros de cada cliente. La información relacionada con pólizas, cartera y siniestros se encuentra distribuida en diferentes reportes y consultas operativas, dificultando el análisis oportuno y la gestión comercial y administrativa. Es necesario una solución tecnológica que permita generar automáticamente un documento resumen de seguros por cliente, consolidando todas las pólizas vigentes durante el año calendario, clasificadas por ramo y tipo de riesgo, incluyendo además el estado de cartera, periodicidad de pagos, identificación de pólizas financiadas y estado de siniestros asociados. La solución deberá facilitar la consulta y visualización integral de la información del cliente, optimizar tiempos operativos, mejorar el seguimiento comercial y fortalecer la toma de decisiones estratégicas y de servicio. (se construye para presentación previa a las renovaciones de 3 a 6 meses)

¿Ha intentado resolver este reto anteriormente?

La organización actualmente realiza consultas y consolidaciones manuales de información desde el software de seguros y archivos de control internos para generar reportes comerciales y administrativos relacionados con pólizas, cartera y siniestros. Como avance, se han definido procesos operativos y estructuras de información que permiten identificar pólizas vigentes, estados de cartera y seguimiento de siniestros. Sin embargo, la consolidación de esta información continúa realizándose de manera manual y dispersa, generando altos tiempos operativos, riesgo de inconsistencias y limitaciones en la disponibilidad de información consolidada para atención y gestión comercial.

Tipo de solución espera recibir la empresa

Centralización y visualización integral de la información de seguros por cliente.
Optimización de tiempos operativos en la consolidación y análisis de información.
Mejora en el seguimiento comercial y preparación anticipada de renovaciones entre 3 y 6 meses antes del vencimiento.
Reducción de errores y reprocesos asociados a consultas manuales y dispersión de datos.
Fortalecimiento de la toma de decisiones estratégicas, comerciales y de servicio.
Mayor trazabilidad sobre pólizas, cartera, financiación y siniestros asociados.

| | |
|--|--|
| Tipo de información que puede proporcionar la empresa | <p>La empresa puede proporcionar información operativa y comercial relacionada con pólizas, clientes, cartera y siniestros, incluyendo bases de datos históricas, reportes del software de seguros, estructuras de clasificación por ramos y tipos de riesgo, estados de cartera, información de pagos y financiamiento, así como reportes de seguimiento de siniestros. Adicionalmente, se podrán suministrar ejemplos de reportes actualmente utilizados, reglas de negocio, requerimientos funcionales y criterios necesarios para la construcción y validación de la solución tecnológica.</p> |
| Impacto Esperado | <p>Centralización y visualización integral de la información de seguros por cliente. Optimización de tiempos operativos en la consolidación y análisis de información. Mejora en el seguimiento comercial y preparación anticipada de renovaciones entre 3 y 6 meses antes del vencimiento. Reducción de errores y reprocesos asociados a consultas manuales y dispersión de datos. Fortalecimiento de la toma de decisiones estratégicas, comerciales y de servicio. Mayor trazabilidad sobre pólizas, cartera, financiación y siniestros asociados.</p> |
| ODS relacionados (Objetivos de Desarrollo Sostenible) | <p>ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico. ODS 9: Industria, innovación e infraestructura. ODS 12: Producción y consumo responsables. ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas.</p> |
| Variable estratégica | <p>Transformación digital Gestión integral de clientes Inteligencia y analítica de datos Automatización de procesos Eficiencia operativa Gestión documental y trazabilidad Planeación comercial</p> |

| | |
|--|---|
| Áreas impactadas dentro de la organización | Comercial y ventas Servicio al cliente Renovaciones y fidelización Cartera y financiera Gestión de siniestros Operaciones Tecnología e innovación |
| RETO 12 | |
| Descripción detalladamente el reto/necesidad | <p>La organización requiere desarrollar un método virtual de interacción entre los clientes y los asesores de diseño, con el propósito de mejorar la experiencia de atención, optimizar los tiempos de respuesta y fortalecer la comunicación durante el proceso de asesoría, diseño y toma de decisiones.</p> <p>Actualmente, la interacción entre clientes y asesores puede presentar limitaciones relacionadas con tiempos de atención, seguimiento de requerimientos, disponibilidad de información, visualización de propuestas y centralización de la comunicación. Esto genera dificultades en la experiencia del cliente, reprocesos y pérdida de trazabilidad en las solicitudes y modificaciones de diseño.</p> |
| ¿Ha intentado resolver este reto anteriormente? | No |
| Tipo de solución espera recibir la empresa | Un prototipo que permita fortalecer la interacción integral del cliente con el proceso de diseño, mediante un control más eficiente de la producción y la programación de las actividades. |
| Tipo de información que puede proporcionar la empresa | Información completa del sistema actual |
| Impacto Esperado | <p>Mejora en la experiencia y satisfacción del cliente durante el proceso de diseño.</p> <p>Optimización de los tiempos de respuesta y atención.</p> <p>Reducción de reprocesos y pérdida de información.</p> <p>Mayor trazabilidad y control de solicitudes, cambios y aprobaciones.</p> <p>Fortalecimiento de la comunicación entre clientes y asesores de diseño.</p> <p>Incremento en la productividad y eficiencia operativa.</p> <p>Consolidación de la información en una plataforma centralizada y digital.</p> <p>Fortalecimiento de la innovación y transformación digital de la organización.</p> |

| | |
|--|--|
| ODS relacionados (Objetivos de Desarrollo Sostenible) | <p>ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico.</p> <p>ODS 9: Industria, innovación e infraestructura.</p> <p>ODS 12: Producción y consumo responsables.</p> <p>ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos.</p> |
| Variable estratégica | <p>Transformación digital</p> <p>Innovación en servicio al cliente</p> <p>Gestión de la experiencia del cliente</p> <p>Automatización de procesos</p> <p>Productividad operativa</p> <p>Comunicación y trazabilidad digital</p> <p>Gestión de información</p> |
| Áreas impactadas dentro de la organización | <p>Comercial y ventas</p> <p>Diseño y desarrollo creativo</p> <p>Servicio al cliente</p> <p>Tecnología e innovación</p> <p>Operaciones</p> <p>Marketing y experiencia de cliente</p> <p>Calidad y mejora continua</p> <p>Gerencia estratégica</p> |
| RETO 13 | |
| Descripción detalladamente el reto/necesidad | <p>La organización requiere desarrollar un método tecnológico de control, seguimiento y gestión productiva de la cadena de trabajo que se ejecuta después del cierre de un negocio o venta. Actualmente, una vez concretada la negociación, los procesos posteriores presentan dificultades para garantizar trazabilidad, control de actividades, cumplimiento de tiempos, asignación de responsabilidades y monitoreo del avance operativo.</p> <p>El reto consiste en diseñar y programar una solución que permita integrar, organizar y supervisar todas las etapas posteriores al cierre comercial, facilitando la coordinación entre áreas, el seguimiento en tiempo real de las tareas y la medición de indicadores de productividad y cumplimiento.</p> |
| ¿Ha intentado resolver este reto anteriormente? | No |

| | |
|--|--|
| Tipo de solución espera recibir la empresa | Registro y trazabilidad de las actividades posteriores al cierre del negocio. Asignación automática o manual de responsables y tiempos de ejecución. Seguimiento del estado de cada proceso o tarea. |
| Tipo de información que puede proporcionar la empresa | Literatura completa del sistema actual |
| Impacto Esperado | Mayor control y visibilidad sobre la cadena de trabajo. Reducción de retrasos y fallas operativas. Incremento de la productividad y cumplimiento de tareas. Mejor articulación entre equipos y procesos. Disponibilidad de información confiable para seguimiento gerencial. |
| ODS relacionados (Objetivos de Desarrollo Sostenible) | ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico. ODS 9: Industria, innovación e infraestructura. ODS 12: Producción y consumo responsables. ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas. |
| Variable estratégica | Transformación digital Eficiencia operativa Productividad organizacional Gestión y optimización de procesos |
| Áreas impactadas dentro de la organización | Comercial y ventas Operaciones Planeación y gerencia Logística y cadena de suministro |
| RETO 14 | |
| Descripción detalladamente el reto/necesidad | Actualmente, la información relacionada con el desempeño operativo y estratégico se encuentra dispersa en diferentes fuentes, dificultando el seguimiento oportuno de los indicadores clave de la organización. El reto consiste en desarrollar un panel interactivo (dashboard) que integre y visualice los KPI y KPO más relevantes de la empresa, permitiendo realizar seguimiento en tiempo real, analizar tendencias, generar alertas y apoyar la toma de decisiones basada en datos. |
| ¿Ha intentado resolver este reto anteriormente? | si, con archivos en excel |
| Tipo de solución espera recibir la empresa | Panel interactivo que permita visualizar y hacer seguimiento de indicadores estratégicos KPI's y KPO's |
| Tipo de información que puede proporcionar la empresa | la que sea necesaria |

| | |
|--|--|
| Impacto Esperado | Facilita la visibilidad en tiempo real sobre rendimiento organizacional, apoya la toma de decisiones y la distribución ágil del talento según demanda. |
| ODS relacionados (Objetivos de Desarrollo Sostenible) | ODS 9 (Industria, innovación e infraestructura) ODS 8 (Trabajo decente y crecimiento económico) |
| Variable estratégica | Metodología y Factores del IDC |
| Áreas impactadas dentro de la organización | o Dirección operativa o Recursos humanos o Gestión de proyectos |
| RETO 15 | |
| Descripción detalladamente el reto/necesidad | Diseñar un prototipo de sistema de inspección visual basado en visión por computador e inteligencia artificial, que verifique el uso correcto de la banda antiestática (ESD) por parte de los operarios al manipular componentes electrónicos sensibles en la línea de ensamble de televisores. Se espera un conjunto de cámaras y posiblemente otros sensores para construir un sistema de fusión de datos multimodal, robusto ante oclusiones. |
| ¿Ha intentado resolver este reto anteriormente? | Se tiene personal (supervisores) que realizan controles manuales o la verificación por parte del propio operario. |
| Tipo de solución espera recibir la empresa | Un prototipo de sistema inspección visual multicámara con fusión de datos basado en visión por computador e inteligencia artificial, robusto ante oclusiones. |
| Tipo de información que puede proporcionar la empresa | Ejemplos del proceso, de las bandas, y de las acciones del personal. Procedimientos, plantillas y videos |
| Impacto Esperado | <ul style="list-style-type: none"> ● Reducción de defectos en el ensamble. |
| ODS relacionados (Objetivos de Desarrollo Sostenible) | <ul style="list-style-type: none"> ● ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico – Mejora de procesos industriales y productividad. ● ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura – Incorporación de tecnologías emergentes. ● ODS 12: Producción y Consumo Responsables – Reducción de desperdicios y reprocesos |

| | |
|--|---|
| Variable estratégica | <ul style="list-style-type: none"> ● Índice de Gobierno Digital para el Estado – Adopción de tecnologías digitales y automatización. ● Densidad Empresarial <ul style="list-style-type: none"> – Contribución al fortalecimiento tecnológico del sector industrial. ● Metodología y Factores del IDC <ul style="list-style-type: none"> – Innovación y eficiencia en la operación. |
| Áreas impactadas dentro de la organización | <ul style="list-style-type: none"> ● Producción <ul style="list-style-type: none"> – Implementación de inspección automatizada en la línea. ● Control de Calidad <ul style="list-style-type: none"> – Reducción de errores humanos y aumento de precisión. ● Logística y Servicio al Cliente <ul style="list-style-type: none"> – reducción en costos por garantía. ● Transformación Digital <ul style="list-style-type: none"> – Avance en procesos hacia la Industria 4.0 |
| RETO 16 | |
| Descripción detalladamente el reto/necesidad | Estandarización digital de procesos de producción y administrativos: Requieren digitalizar y sistematizar todos los procesos (producción, control de calidad, administración y ventas), para lograr trazabilidad, consistencia y eficiencia. |
| ¿Ha intentado resolver este reto anteriormente? | Para el reto se cuenta con algunos procesos estandarizado, y con formatos implementados, sin embargo, la información no se comunica entre si. |
| Tipo de solución espera recibir la empresa | Prototipo para analisis y documento tecnico de implementación |
| Tipo de información que puede proporcionar la empresa | Se puede trabajar de la mano para la co- construcción de la idea, aportando la información recurrida |
| Impacto Esperado | Mejora la calidad, reduce errores, facilita capacitación de nuevo personal y soporta certificaciones como RETIE. A largo plazo mejora competitividad y trazabilidad. |
| ODS relacionados (Objetivos de Desarrollo Sostenible) | <ul style="list-style-type: none"> o ODS 9 (Industria, innovación e infraestructura) o ODS 8 (Trabajo decente y crecimiento económico) |
| Variable estratégica | Metodología y Factores del IDC (competitividad digital) |
| Áreas impactadas dentro de la organización | <ul style="list-style-type: none"> o Operaciones o Calidad o Administración o Tecnologías de información |
| RETO 17 | |

| | |
|--|---|
| Descripción detalladamente el reto/necesidad | Mantenimiento predictivo de maquinaria en taller: Con 14 personas en producción y maquinarias esenciales para vulcanización, no tienen indicadores para anticipar fallas. Se busca un sistema (sensores + análisis de datos) para predecir fallas y optimizar mantenimientos. |
| ¿Ha intentado resolver este reto anteriormente? | No |
| Tipo de solución espera recibir la empresa | Prototipo para análisis y documento técnico de implementación |
| Tipo de información que puede proporcionar la empresa | Se puede trabajar de la mano para la co- construcción de la idea, aportando la información recurrida |
| Impacto Esperado | Reduce tiempos muertos, evita paros inesperados, prolonga vida útil de máquinas y mejora la eficiencia operativa. |
| ODS relacionados (Objetivos de Desarrollo Sostenible) | <ul style="list-style-type: none"> o ODS 12 (Producción y consumo responsables) o ODS 9 (Industria, innovación e infraestructura) o ODS 8 (Trabajo decente y crecimiento económico) |
| Variable estratégica | Productividad de la Investigación Científica |
| Áreas impactadas dentro de la organización | <ul style="list-style-type: none"> o Producción o Innovación y desarrollo o Operaciones o Calidad o Administración o Tecnologías de información o Ingeniería industrial o Mantenimiento |
| RETO 18 | |
| Descripción detalladamente el reto/necesidad | Cómo evaluar la tecnología existente y realizar ajustes en ella, para aplicar en temas relacionados con aplicaciones en la salud y medicina alternativas, generando información base para futuros procesos de validación y escalamiento industrial |
| ¿Ha intentado resolver este reto anteriormente? | Ha desarrollado procesos en la elaboración de carbono activado con base en guadua |

| | |
|--|---|
| Tipo de solución espera recibir la empresa | Un prototipo TRL 3 que demuestre experimentalmente la viabilidad técnica inicial del enfoque propuesto, mediante: Documento técnico del proceso analizado. Resultados preliminares de pruebas de laboratorio. Caracterización básica del carbón activado de guadua. Identificación preliminar de posibles aplicaciones según tamaños de partícula y propiedades observadas. Propuesta conceptual de aprovechamiento o aplicación en sectores priorizados. Recomendaciones para validaciones futuras y escalamiento tecnológico. |
| Tipo de información que puede proporcionar la empresa | Documentos de desarrollos previos |
| Impacto Esperado | Fortalecer el potencial de aplicación de la tecnología en el sector salud y medicina alternativa, mediante la evaluación y ajuste de sus capacidades funcionales, generando información técnica y experimental que permita avanzar hacia procesos de validación, transferencia y escalamiento industrial. |
| ODS relacionados (Objetivos de Desarrollo Sostenible) | ODS 3 – Salud y bienestar ODS 9 – Industria, innovación e infraestructura ODS 8 – Trabajo decente y crecimiento económico (opcional) |
| Variable estratégica | Investigación aplicada y validación tecnológica para innovación en salud |
| Áreas impactadas dentro de la organización | Investigación y desarrollo (I+D). Innovación. Desarrollo tecnológico. Calidad y validación. Planeación estratégica. Producción y escalamiento. Gestión de nuevos productos y servicios. Relacionamiento con aliados del sector salud. |
| RETO 19 | |

| | |
|--|---|
| Descripción detalladamente el reto/necesidad | <p>La empresa cuenta con un área física que alberga diversos equipos destinados a ser patrones comparativos para torquímetros, flexómetros, pies de rey, multímetros, termohigómetros, vacuómetros y nanómetros. El reto principal radica en sistematizar este espacio para que funcione como una estación de verificación rápida. Se necesita desarrollar un sistema de comprobación visual y práctico documentado que permita garantizar la trazabilidad metrologica de las herramientas de trabajo diario contra estos patrones. El objetivo es que mediante una interacción ágil y guiada por un procedimiento estandarizado, se pueda determinar si el equipo se encuentra dentro de las tolerancias permitidas para seguir operando en procesos productivos, o si presenta desviaciones y debe ser retirado para enviarse a un proceso de ajuste con una empresa externa.</p> |
| ¿Ha intentado resolver este reto anteriormente? | <p>Sí. Previamente, la organización ha logrado consolidar la infraestructura física del espacio y ha identificado los equipos que sirven como referencia. Sin embargo, aún carecemos del personal adecuadamente capacitado y de un componente metodológico estandarizado que este validado por una organización experta, como un procedimiento organizacional estructurado, para que la comprobación</p> |
| Tipo de solución espera recibir la empresa | <p>Se espera recibir un procedimiento estandarizado, que dicte el uso del espacio de patrones comparativos, así como el proceso de revisión de los certificados. En concreto el procedimiento debe indicar el paso a paso de cómo comparar las herramientas contra el equipo patrón. Este sistema debe establecer criterios de rechazo claros dejando como resultado que se garantice una curva de aplicación rápida, facilitando la decisión bajo una estructura que defina si una herramienta debe ser enviada a un ajuste o calibración con un proveedor externo o puede seguir operando en el entorno productivo, todo esto apoyado fuertemente en herramientas de gestión visual.</p> |
| Tipo de información que puede proporcionar la empresa | <p>Fichas técnicas, instrucciones de lectura y especificaciones de los equipos adquiridos para ser patrones. Registros históricos de control de calidad. Avances de la documentación actual</p> |

| | |
|--|---|
| Impacto Esperado | Optimizar los procesos de verificación metrológica interna mediante la implementación de una estación de comprobación rápida, que permita mejorar la trazabilidad, confiabilidad y control de las herramientas de medición utilizadas en los procesos productivos, reduciendo riesgos operativos, tiempos de validación y costos asociados a errores o desviaciones en equipos de trabajo. |
| ODS relacionados (Objetivos de Desarrollo Sostenible) | ODS 9 – Industria, innovación e infraestructura ODS 12 – Producción y consumo responsables ODS 8 – Trabajo decente y crecimiento económico (opcional) |
| Variable estratégica | Automatización y fortalecimiento de procesos de control metrológico y aseguramiento de calidad |
| Áreas impactadas dentro de la organización | Calidad y aseguramiento metrológico. Producción y operaciones. Mantenimiento industrial. Ingeniería y procesos. Gestión de activos y equipos. Sistemas y automatización. Seguridad y control operacional. |
| RETO 20 | |
| Descripción detalladamente el reto/necesidad | <p>La empresa específicamente en el área de Proyectos, busca implementar un modelo de economía circular fundiendo retales de aluminio internos para fabricar insertos y moldes. Se cuenta con la base conceptual para construir un horno de crisol a escala (10 a 25 kilos) operado por un sistema Venturi de GLP y aire. El reto específico es desarrollar un prototipo TRL 3 de un horno crisol, que permita validar el funcionamiento operativo y temas de seguridad.</p> <p>Se espera que los grupos de investigación y sus semilleros apoyen la evaluación técnica del concepto y el diseño, incluyendo aspectos relacionados con termodinámica, selección de materiales refractarios, seguridad industrial y adecuación preliminar del espacio de trabajo, con el fin de generar una prueba experimental de concepto que permita identificar riesgos, oportunidades de mejora y bases para futuras etapas de escalamiento industrial.</p> |

| | |
|---|---|
| <p>¿Ha intentado resolver este reto anteriormente?</p> | <p>Sí. La organización ha realizado una evaluación preliminar de viabilidad técnica y financiera de la iniciativa, identificando el potencial de reducción de costos mediante el aprovechamiento de retales de aluminio frente al uso de materia prima nueva.</p> <p>Adicionalmente, la propuesta fue revisada internamente por el área de innovación, validando el interés y potencial del proyecto. Actualmente se cuenta con diseños conceptuales iniciales y se ha identificado la necesidad de avanzar hacia una prueba experimental de concepto que permita evaluar técnicamente el funcionamiento del sistema, así como variables asociadas a seguridad industrial, condiciones operativas y adecuación básica del entorno de trabajo.</p> |
| <p>Tipo de solución espera recibir la empresa</p> | <p>Validación conceptual y técnica preliminar del diseño del horno y del sistema Venturi, incluyendo recomendaciones sobre materiales refractarios y componentes críticos del sistema.</p> <p>Documento técnico con lineamientos básicos para la adecuación segura del espacio de trabajo, contemplando variables asociadas a seguridad industrial y mitigación de riesgos térmicos e incendios.</p> <p>Desarrollo de pruebas iniciales de concepto a escala de laboratorio o entorno controlado que permitan evaluar de manera preliminar el funcionamiento, comportamiento térmico y viabilidad operativa del sistema.</p> <p>Generación de recomendaciones técnicas y procedimientos básicos orientados al uso, operación y futuras etapas de validación y escalamiento del proceso.</p> |
| <p>Tipo de información que puede proporcionar la empresa</p> | <p>El concepto inicial, los bosquejos y diseños previos documentados por el equipo de Proyectos de la empresa.</p> <p>La retroalimentación técnica y los requerimientos respecto al espacio físico.</p> <p>El detalle de los costos actuales, tarifas de mecanizado y las dimensiones de los moldes que se pretenden elaborar en aluminio.</p> |
| <p>Impacto Esperado</p> | <p>El desarrollo del prototipo permitirá reutilizar retales de aluminio, reducir desperdicios y</p> |
| <p>ODS relacionados (Objetivos de Desarrollo Sostenible)</p> | <p>ODS 9: Industria, innovación e infraestructura. ODS 12: Producción y consumo responsables. ODS 13: Acción por el clima.</p> |

| | |
|---|--|
| Variable estratégica | <p>Economía circular Innovación y desarrollo tecnológico Sostenibilidad industrial Eficiencia operativa Gestión ambiental Seguridad industrial Optimización de materiales y recursos</p> |
| Áreas impactadas dentro de la organización | <p>Proyectos e innovación Producción y manufactura Ingeniería y desarrollo Seguridad y salud en el trabajo Gestión ambiental Calidad y mejora continua Planeación estratégica Mantenimiento y operaciones</p> |
| RETO 21 | |

| | |
|--|--|
| Descripción detalladamente el reto/necesidad | <p>Diseño de un prototipo experimental basado en inteligencia artificial para apoyar procesos de selección de personal operativo en empresas de servicios con alta rotación: Una empresa del sector servicios, con operación intensiva en puntos de atención al cliente y procesos operativos estandarizados, enfrenta una rotación significativa de personal en cargos operativos. Esta situación genera impactos en la continuidad del servicio, los costos asociados a nuevos procesos de vinculación, la carga operativa de los equipos de talento humano y la necesidad constante de fortalecer los procesos de inducción y adaptación organizacional. En este contexto, el proceso de selección adquiere una alta relevancia estratégica, dado que no solo busca identificar candidatos con las competencias técnicas requeridas para el cargo, sino también personas con potencial de adaptación a la cultura organizacional, disposición para el aprendizaje, orientación al servicio, trabajo en equipo y permanencia en el rol. Actualmente, la identificación temprana de perfiles con mayor probabilidad de adaptación y permanencia representa un desafío, especialmente cuando se gestionan altos volúmenes de candidatos y se requiere tomar decisiones ágiles, consistentes y fundamentadas. Por lo anterior, se plantea el reto de diseñar un prototipo experimental en nivel TRL 3, basado en inteligencia artificial o analítica de datos, que permita apoyar el análisis de información asociada a procesos de selección de personal operativo, con el fin de identificar patrones, variables o indicadores que puedan orientar la toma de decisiones del equipo de talento humano. La solución deberá funcionar como una herramienta de apoyo y no como un mecanismo automático de selección o descarte de candidatos, garantizando criterios de transparencia, uso responsable de datos, protección de información personal y mitigación de posibles sesgos.</p> |
| ¿Ha intentado resolver este reto anteriormente? | si |
| Tipo de solución espera recibir la empresa | <p>Un prototipo TRL 3 que demuestre experimentalmente la viabilidad del enfoque propuesto, mediante: Modelo conceptual del algoritmo o flujo analítico. Identificación de variables de entrada y criterios de análisis. Prueba experimental con datos simulados, anonimizados o de ejemplo. Interfaz básica, dashboard o reporte de resultados. Documento técnico con metodología, supuestos, limitaciones, riesgos éticos y recomendaciones para futuras fases de validación.</p> |
| Tipo de información que puede proporcionar la empresa | toda la información requerida con acuerdo de confidencialidad |

| | |
|--|--|
| Impacto Esperado | Optimizar los procesos de selección de personal operativo mediante un prototipo basado en inteligencia artificial y analítica de datos, que apoye la identificación de perfiles con mayor potencial de adaptación y permanencia, contribuyendo a reducir la rotación, mejorar la eficiencia del área de talento humano y fortalecer la continuidad operativa de la organización. |
| ODS relacionados (Objetivos de Desarrollo Sostenible) | ODS 8 – Trabajo decente y crecimiento económico ODS 9 – Industria, innovación e infraestructura ODS 16 – Paz, justicia e instituciones sólidas |
| Variable estratégica | Transformación digital e inteligencia artificial aplicada a la gestión del talento humano |
| Áreas impactadas dentro de la organización | Talento humano. Selección y reclutamiento. Gestión organizacional. Analítica y gestión de datos. Operaciones. Formación e inducción. Planeación estratégica. Tecnología e innovación. |
| RETO 22 | |

| | |
|--|--|
| Descripción detalladamente el reto/necesidad | <p>Diseño de un prototipo experimental basado en analítica de datos para la identificación predictiva de factores asociados a la rotación de personal operativo: Una organización con operación distribuida en múltiples plazas, áreas y equipos de trabajo enfrenta desafíos relacionados con la rotación recurrente de personal operativo, lo que impacta procesos de continuidad, estabilidad de los equipos, costos de selección y formación, así como la transferencia de conocimiento y la consolidación de la cultura organizacional.</p> <p>Actualmente, aunque se cuenta con información relacionada con desvinculaciones, permanencia y comportamiento del talento humano, existe la necesidad de transformar estos datos en herramientas analíticas que permitan identificar patrones, tendencias y variables asociadas a mayores niveles de rotación en determinadas plazas, departamentos o áreas operativas. En este contexto, se plantea el reto de diseñar un prototipo experimental en nivel TRL 3, basado en analítica de datos e inteligencia artificial, que permita analizar información histórica o simulada y generar capacidades predictivas orientadas a anticipar escenarios de rotación de personal. La solución deberá enfocarse en la exploración y validación conceptual de modelos predictivos que apoyen la toma de decisiones estratégicas en talento humano, permitiendo identificar factores críticos, riesgos potenciales y posibles focos de intervención organizacional.</p> |
| ¿Ha intentado resolver este reto anteriormente? | si |
| Tipo de solución espera recibir la empresa | Un prototipo TRL 3 que demuestre experimentalmente la viabilidad del enfoque analítico propuesto, mediante: Modelo conceptual de análisis predictivo. Identificación y estructuración de variables de análisis. Procesamiento experimental de datos históricos, anonimizados o simulados. Dashboard, visualización o herramienta básica de consulta. Documento técnico con metodología, hallazgos preliminares, limitaciones y recomendaciones para futuras validaciones. |
| Tipo de información que puede proporcionar la empresa | toda la información requerida con acuerdo de confidencialidad |
| Impacto Esperado | Fortalecer la toma de decisiones estratégicas en talento humano mediante un prototipo basado en analítica de datos e inteligencia artificial, que permita identificar patrones asociados a la rotación de personal operativo, anticipar riesgos de desvinculación y apoyar la definición de estrategias orientadas a mejorar la estabilidad y permanencia de los equipos de trabajo. |

| | |
|--|---|
| ODS relacionados (Objetivos de Desarrollo Sostenible) | ODS 8 – Trabajo decente y crecimiento económico ODS 9 – Industria, innovación e infraestructura ODS 16 – Paz, justicia e instituciones sólidas |
| Variable estratégica | Analítica de datos e inteligencia artificial aplicada a la gestión del talento humano |
| Áreas impactadas dentro de la organización | Talento humano. Gestión organizacional. Analítica y gestión de datos. Planeación estratégica. Operaciones. Formación y desarrollo organizacional. Tecnología e innovación. |
| RETO 23 | |
| Descripción detalladamente el reto/necesidad | Desarrollo de simuladores para formación y práctica en salud La empresa ha identificado la necesidad de fortalecer los procesos de formación y entrenamiento de practicantes y personal asistencial mediante herramientas tecnológicas innovadoras. En este contexto, se plantea el desarrollo de un prototipo experimental TRL 3 orientado al diseño de simuladores o entornos de práctica digital que permitan apoyar procesos de aprendizaje, toma de decisiones clínicas, entrenamiento operativo o simulación de escenarios en salud. La iniciativa busca validar técnicamente una prueba de concepto que permita evaluar el potencial de implementación de tecnologías aplicadas a la formación en salud y futuras etapas de escalamiento. |
| ¿Ha intentado resolver este reto anteriormente? | La organización ha desarrollado procesos tradicionales de formación y acompañamiento para practicantes y personal asistencial; sin embargo, no se han implementado previamente soluciones tecnológicas basadas en simulación digital o entornos interactivos para el fortalecimiento del entrenamiento y la práctica en salud. |

| | |
|--|---|
| Tipo de solución espera recibir la empresa | <p>Se espera recibir un prototipo experimental TRL 3 que permita validar conceptualmente una herramienta tecnológica tipo simulador o entorno digital de práctica, orientado a apoyar procesos de formación, toma de decisiones clínicas, entrenamiento operativo o simulación de escenarios en salud.</p> <p>La solución podrá incluir modelos conceptuales, interfaces preliminares, flujos de interacción, pruebas básicas de funcionamiento y lineamientos técnicos para futuras etapas de desarrollo y escalamiento.</p> |
| Tipo de información que puede proporcionar la empresa | Información básica que se requiera para el desarrollo |
| Impacto Esperado | Fortalecer los procesos de formación y entrenamiento en salud mediante herramientas tecnológicas innovadoras que permitan mejorar las capacidades prácticas, el aprendizaje y la preparación del personal asistencial y practicantes en entornos simulados y controlados. |
| ODS relacionados (Objetivos de Desarrollo Sostenible) | <p>ODS 3 – Salud y bienestar</p> <p>ODS 4 – Educación de calidad</p> <p>ODS 9 – Industria, innovación e infraestructura</p> |
| Variable estratégica | Innovación tecnológica aplicada a la formación y simulación en salud |
| Áreas impactadas dentro de la organización | <p>Formación y capacitación.</p> <p>Talento humano.</p> <p>Docencia servicio.</p> <p>Procesos asistenciales.</p> <p>Innovación y tecnología.</p> <p>Calidad y seguridad del paciente.</p> |
| RETO 24 | |

| | |
|--|--|
| Descripción detalladamente el reto/necesidad | <p>Desarrollo de herramientas para gestión y análisis de datos hospitalarios</p> <p>La entidad busca explorar alternativas tecnológicas que permitan mejorar la gestión, análisis y visualización de información asociada a procesos hospitalarios y administrativos. El reto consiste en desarrollar un prototipo experimental TRL 3 basado en analítica de datos, automatización o inteligencia artificial, orientado a facilitar la organización, interpretación y consulta de información relevante para la toma de decisiones en entornos de salud.</p> <p>La solución deberá enfocarse en generar una prueba experimental de concepto que permita identificar oportunidades de optimización operativa y fortalecimiento de procesos institucionales.</p> |
| ¿Ha intentado resolver este reto anteriormente? | <p>La entidad cuenta actualmente con sistemas y herramientas para el registro de información hospitalaria y administrativa; sin embargo, se han identificado oportunidades de mejora en la integración, análisis y visualización de los datos para apoyar procesos de toma de decisiones y optimización operativa. Hasta el momento no se han desarrollado soluciones experimentales basadas en analítica avanzada o inteligencia artificial para este propósito.</p> |
| Tipo de solución espera recibir la empresa | <p>Se espera recibir un prototipo experimental TRL 3 basado en analítica de datos, automatización o inteligencia artificial, que permita validar conceptualmente herramientas para organización, consulta, visualización e interpretación de información hospitalaria y administrativa.</p> <p>La solución podrá incluir paneles preliminares, modelos básicos de análisis, pruebas de visualización de datos, generación de alertas o reportes experimentales orientados a apoyar la toma de decisiones institucionales.</p> |
| Tipo de información que puede proporcionar la empresa | <p>Información básica que se requiera para el desarrollo</p> |
| Impacto Esperado | <p>Fortalecer la gestión y análisis de información hospitalaria mediante herramientas tecnológicas que permitan mejorar la toma de decisiones, optimizar procesos operativos y facilitar el acceso a información estratégica en la organización.</p> |
| ODS relacionados (Objetivos de Desarrollo Sostenible) | <p>ODS 3 – Salud y bienestar</p> <p>ODS 9 – Industria, innovación e infraestructura</p> <p>ODS 16 – Paz, justicia e instituciones sólidas</p> |

| | |
|--|--|
| Variable estratégica | Transformación digital y analítica de datos aplicada a la gestión en salud |
| Áreas impactadas dentro de la organización | Sistemas y tecnología. Gestión hospitalaria. Planeación y direccionamiento estratégico. Calidad y mejoramiento continuo. Procesos administrativos. Procesos asistenciales. Analítica y gestión de datos. |
| RETO 25 | |
| Descripción detalladamente el reto/necesidad | Tecnologías orientadas al bienestar y salud mental del personal y practicantes La entidad reconoce la importancia de fortalecer estrategias de bienestar emocional y salud mental dirigidas al personal asistencial, administrativo y practicantes vinculados a la institución. Por lo anterior, se plantea el reto de desarrollar un prototipo experimental TRL 3 enfocado en tecnologías, herramientas digitales o soluciones innovadoras que contribuyan al acompañamiento, monitoreo o fortalecimiento del bienestar y salud mental en entornos hospitalarios y de alta exigencia laboral. La iniciativa busca validar técnicamente alternativas que puedan convertirse en futuras soluciones de apoyo institucional para la gestión integral del bienestar en salud. |
| ¿Ha intentado resolver este reto anteriormente? | La entidad ha desarrollado acciones orientadas al bienestar institucional y acompañamiento del personal; sin embargo, no se han implementado previamente soluciones tecnológicas experimentales enfocadas específicamente en salud mental, monitoreo emocional o herramientas digitales de apoyo para entornos hospitalarios y de alta exigencia laboral. |
| Tipo de solución espera recibir la empresa | Se espera recibir un prototipo experimental TRL 3 basado en tecnologías digitales, analítica de datos, inteligencia artificial o herramientas interactivas que permitan explorar alternativas para el acompañamiento, monitoreo o fortalecimiento del bienestar emocional y la salud mental del personal y practicantes. La solución podrá incluir modelos conceptuales, interfaces preliminares, herramientas de autodiagnóstico, seguimiento básico de variables emocionales, sistemas de alertas o mecanismos iniciales de acompañamiento digital. |

| | |
|--|--|
| Tipo de información que puede proporcionar la empresa | Información básica que se requiera para el desarrollo |
| Impacto Esperado | Fortalecer las estrategias institucionales de bienestar y salud mental mediante herramientas tecnológicas innovadoras que contribuyan al acompañamiento y apoyo emocional del personal y practicantes en entornos de alta exigencia laboral. |
| ODS relacionados (Objetivos de Desarrollo Sostenible) | ODS 3 – Salud y bienestar ODS 4 – Educación de calidad ODS 9 – Industria, innovación e infraestructura |
| Variable estratégica | Innovación tecnológica aplicada al bienestar y salud mental en entornos de salud |
| Áreas impactadas dentro de la organización | Bienestar institucional. Talento humano. Seguridad y salud en el trabajo. Formación y docencia servicio. Procesos asistenciales. Innovación y tecnología. Gestión organizacional. |
| RETO 26 | |
| Descripción detalladamente el reto/necesidad | Proponer un ecosistema de gastroentrenamiento que conecte establecimientos, experiencias y consumidores, generando valor para los usuarios mediante beneficios personalizados y fortaleciendo la competitividad de los negocios afiliados a través de herramientas tecnológicas. |
| ¿Ha intentado resolver este reto anteriormente? | No |
| Tipo de solución espera recibir la empresa | Prototipo conceptual de ecosistema digital, modelo de fidelización, arquitectura funcional y prueba de concepto simulada. |
| Tipo de información que puede proporcionar la empresa | Información básica que se requiera para el desarrollo |
| Impacto Esperado | Incremento de visibilidad, fidelización de usuarios, fortalecimiento comercial de los afiliados y consolidación del sector |
| ODS relacionados (Objetivos de Desarrollo Sostenible) | ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico), ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura), ODS 11 (Ciudades y Comunidades Sostenibles), ODS 17 (Alianzas para Lograr los Objetivos) |
| Variable estratégica | Transformación digital y fortalecimiento del ecosistema de gastroentrenamiento |

| | |
|--|--|
| Áreas impactadas dentro de la organización | Mercadeo, Comercial, Innovación y Transformación Digital, Relacionamento Institucional, Servicio al Cliente y Dirección Estratégica |
| RETO 27 | |
| Descripción detalladamente el reto/necesidad | El equipo de comercio exterior de la empresa dedica una porción significativa de su jornada a la búsqueda manual de cotizaciones para insumos, materiales y equipos en múltiples páginas web y proveedores en otros mercados internacionales. Existe una mezcla entre acuerdos comerciales preestablecidos con ciertos proveedores y búsquedas libres por internet cuando se trata de insumos específicos. Esto genera ineficiencia, demoras en la toma de decisiones de compra y dependencia del conocimiento individual del responsable. El reto es contar con una plataforma de cotización y comparación que automatice y centralice esta búsqueda, compare precios y condiciones (incluyendo conversión de moneda), gestione tiempos de entrega y referencias técnicas, y permita generar órdenes de compra de manera más eficiente. |
| ¿Ha intentado resolver este reto anteriormente? | Actualmente, el proceso es manual y depende del conocimiento individual del responsable de comercio exterior. No se han implementado herramientas de scraping, comparadores ni soluciones automatizadas; tampoco se cuenta con una base centralizada y estructurada de proveedores históricos y precios de referencia. |
| Tipo de solución espera recibir la empresa | Estructurar un prototipo de plataforma o aplicación que: 1. Integre proveedores recurrentes y permita búsquedas automatizadas en páginas externas. 2. Consolide y compare cotizaciones en moneda local y extranjera (con tasa de cambio actualizada). 3. Considere costos de importación, aranceles, fletes y tiempos de entrega. 4. Construya progresivamente una base histórica de precios y proveedores. 5. Sugiera la mejor alternativa para una solicitud determinada con criterios configurables. 6. Incluya documentación técnica y manual de uso. |
| Tipo de información que puede proporcionar la empresa | 1. Listado de proveedores y acuerdos comerciales vigentes. 2. Histórico de compras internacionales. 3. Fichas técnicas de insumos críticos. 4. Parámetros internos de evaluación de proveedores. 5. Documentación del proceso actual y entrevistas con el responsable. |

| | |
|--|---|
| Impacto Esperado | Reducción de tiempos de búsqueda y análisis de cotizaciones, optimización de costos de compra, mejora en la toma de decisiones y fortalecimiento de la transformación digital del proceso de abastecimiento. |
| ODS relacionados (Objetivos de Desarrollo Sostenible) | ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico), ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura), ODS 12 (Producción y Consumo Responsables). |
| Variable estratégica | Transformación digital y optimización de la gestión de abastecimiento internacional. |
| Áreas impactadas dentro de la organización | Comercio Exterior, Compras y Abastecimiento, Logística, Tecnología e Innovación, Financiera y Dirección Estratégica. |
| RETO 28 | |
| Descripción detalladamente el reto/necesidad | La empresa recibe constantemente solicitudes de cotización para equipos y soluciones ITS personalizadas (unidades especiales con características técnicas específicas requeridas por cada cliente). Actualmente, las cotizaciones se elaboran a través del ERP corporativo de manera principalmente manual, lo que demanda mucho tiempo del equipo comercial y técnico, sin aprovechar de forma sistemática el conocimiento acumulado en proyectos anteriores, los presupuestos previos, los acuerdos comerciales históricos ni las variaciones de mercado. El reto es construir un sistema inteligente de cotizaciones que, con base en los datos históricos, los proyectos ya ejecutados, el comportamiento inflacionario y las condiciones del mercado, permita generar propuestas más rápidas, precisas y competitivas para las solicitudes que recibe el área comercial. |
| ¿Ha intentado resolver este reto anteriormente? | La empresa gestiona las cotizaciones a través de su ERP corporativo y cuenta con un histórico parcialmente digitalizado y disperso de proyectos y cotizaciones anteriores. Aún no se ha implementado un modelo de inteligencia que aproveche este histórico para automatizar o sugerir cotizaciones, ni una solución que considere variables como inflación, tasa de cambio o acuerdos previos. |

| | |
|--|--|
| Tipo de solución espera recibir la empresa | <p>Estructurar una herramienta o módulo conectado (prototipo) al ERP que:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contenga y estructure el histórico de cotizaciones y proyectos disperso y digitalizado. 2. Aplique modelos de IA/Machine Learning para sugerir configuraciones técnicas y precios con base en patrones. 3. Ajustes variables como inflación, tipo de cambio y condiciones de mercado. 4. Entregue al equipo comercial cotizaciones y rutas preliminares en menor tiempo y con mayor consistencia. 5. Incluya documentación técnica, manual de uso y plan de adopción. <p><i>Nota: Los entregables específicos podrán ajustarse de acuerdo con la solución propuesta por el grupo de investigación; sin embargo, deberán mantenerse como mínimo dentro de los alcances de un TRL 3</i></p> |
| Tipo de información que puede proporcionar la empresa | <ol style="list-style-type: none"> 1. Histórico de cotizaciones del ERP. 2. Base de datos de proveedores 3. Registros de proyectos ejecutados. 4. Márgenes y políticas comerciales aplicables. 5. Información sobre condiciones de mercado relevantes. |
| Impacto Esperado | <p>Reducción de tiempos de cotización, aumento de la productividad comercial, mejora en la precisión de las propuestas, aprovechamiento del conocimiento organizacional y fortalecimiento de la competitividad empresarial.</p> |
| ODS relacionados (Objetivos de Desarrollo Sostenible) | <p>ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico), ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura), ODS 12 (Producción y Consumo Responsables).</p> |
| Variable estratégica | <p>Transformación digital e inteligencia comercial para la optimización de procesos de cotización y gestión del conocimiento.</p> |
| Áreas impactadas dentro de la organización | <p>Comercial y Ventas, Ingeniería y Diseño de Soluciones, Planeación y Presupuestos, Tecnología e Innovación, Gestión del Conocimiento y Dirección Estratégica.</p> |
| RETO 29 | |

| | |
|--|---|
| Descripción detalladamente el reto/necesidad | Cuando la empresa cotiza o ejecuta un proyecto, el equipo técnico debe estimar manualmente los recursos necesarios para la solución: tarjetas SIM, capacidad de internet, ancho de banda, entre otros. Esta estimación demanda un tiempo variable y poco predecible, depende de la experiencia individual del técnico y no aprovecha de forma sistemática los datos históricos de proyectos ya ejecutados. El reto es construir un estimador inteligente que, con base en el histórico de proyectos y los servicios contratados, calcule de manera rápida, confiable y reproducible la dimensión de los recursos requeridos para una nueva solución. |
| ¿Ha intentado resolver este reto anteriormente? | El equipo técnico realiza las estimaciones de forma manual, apoyado en su experiencia y en consultas a información histórica. La empresa cuenta con datos históricos de consumo accesibles, pero no se han desarrollado modelos analíticos o predictivos sobre ellos, ni una herramienta que sistematice el proceso. |
| Tipo de solución espera recibir la empresa | Estructurar un prototipo de herramienta que: <ol style="list-style-type: none"> 1. Reciba como entrada el alcance del proyecto (cantidad de vehículos, tipos de ITS, servicios contratados, horas de operación, etc.). 2. Entregue como salida la estimación recomendada de recursos (SIM, internet, almacenamiento, ancho de banda, etc.). 3. Se apoye en modelos de Machine Learning entrenados con datos históricos. 4. Permita ajuste manual por parte del técnico y aprendizaje continuo. 5. Incluya documentación técnica, manual de usuario y plan de adopción. <p><i>Nota: Los entregables específicos podrán ajustarse de acuerdo con la solución propuesta por el grupo de investigación; sin embargo, deberán mantenerse como mínimo dentro de los alcances de un TRL 3</i></p> |
| Tipo de información que puede proporcionar la empresa | <ol style="list-style-type: none"> 1. Histórico de consumos por proyecto (accesible y disponible). 2. Fichas técnicas de los ITS comercializados. 3. Configuraciones típicas de proyectos. 4. Registros de capacidad de internet y almacenamiento utilizados. 5. Listado de servicios estándar de MET Group y sus parámetros técnicos. |
| Impacto Esperado | Reducción de tiempos de estimación, mayor precisión en la planeación de recursos, disminución de errores, aprovechamiento del conocimiento histórico y fortalecimiento de la productividad y competitividad empresarial. |

| | |
|--|--|
| ODS relacionados (Objetivos de Desarrollo Sostenible) | ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico), ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura), ODS 12 (Producción y Consumo Responsables). |
| Variable estratégica | Analítica de datos y automatización para la optimización de la planeación técnica y la gestión de recursos. |
| Áreas impactadas dentro de la organización | Ingeniería y Diseño de Soluciones, Comercial y Preventa, Gestión de Proyectos, Tecnología e Innovación, Gestión del Conocimiento y Dirección Estratégica. |
| RETO 30 | |
| Descripción detalladamente el reto/necesidad | <p>La empresa requiere explorar el desarrollo de modelos de inteligencia artificial orientados al conteo automático de pasajeros en vehículos de transporte público, utilizando cámaras a bordo y procesamiento de video. Actualmente existe la necesidad de mejorar la precisión en la captura de información de ascenso y descenso de pasajeros, especialmente en escenarios complejos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alta congestión de usuarios. • Variaciones de iluminación. • Diferentes configuraciones de puertas. • Oclusiones parciales entre pasajeros. • Movimiento y vibración del vehículo. <p>El reto busca validar técnicamente modelos de visión artificial capaces de identificar, clasificar y contabilizar eventos de ingreso y salida de pasajeros mediante pruebas controladas y análisis preliminares de desempeño.</p> |
| ¿Ha intentado resolver este reto anteriormente? | <p>Sí. La empresa ha trabajado previamente en soluciones de hardware y firmware relacionadas con sistemas de conteo de pasajeros y analítica de transporte. Adicionalmente, se han realizado pruebas preliminares de captura de video y procesamiento básico de imágenes en dispositivos embarcados. Sin embargo, actualmente se requiere avanzar hacia modelos de inteligencia artificial más robustos que permitan mejorar la precisión del conteo en escenarios reales de operación y validar alternativas de implementación de bajo costo computacional para sistemas embebidos.</p> |

| | |
|--|--|
| Tipo de solución espera recibir la empresa | <p>Se espera recibir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Propuesta conceptual de arquitectura de solución. • Desarrollo preliminar de modelos de IA para detección y conteo de pasajeros. • Validación experimental de concepto (TRL 3). • Simulaciones o pruebas controladas con videos reales o datasets de prueba. • Métricas preliminares de desempeño (precisión, recall, falsas detecciones, etc.). • Recomendaciones técnicas para futura implementación en hardware embarcado. |
| Tipo de información que puede proporcionar la empresa | <p>La empresa puede proporcionar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Videos de operación real de buses. • Información técnica de cámaras y hardware utilizado. • Escenarios típicos de operación. • Casos de uso y requerimientos funcionales. • Acompañamiento técnico por parte del equipo de ingeniería. |
| Impacto Esperado | Automatización del conteo de pasajeros, mejora en la precisión de los datos operativos, fortalecimiento de la gestión de movilidad, validación de tecnologías de inteligencia artificial y generación de nuevas oportunidades de negocio. |
| ODS relacionados (Objetivos de Desarrollo Sostenible) | ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico), ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura), ODS 11 (Ciudades y Comunidades Sostenibles). |
| Variable estratégica | Innovación tecnológica basada en inteligencia artificial para sistemas inteligentes de transporte. |
| Áreas impactadas dentro de la organización | I+D+i, Ingeniería y Desarrollo de Producto, Tecnología e Innovación, Operaciones, Comercial y Desarrollo de Negocios, y Dirección Estratégica. |
| RETO 31 | |

| | |
|---|--|
| <p>Descripción detalladamente el reto/necesidad</p> | <p>La empresa requiere explorar el desarrollo de modelos de inteligencia artificial orientados al análisis de hábitos de conducción y comportamiento del conductor mediante procesamiento de video capturado por cámaras a bordo de buses de transporte público. El objetivo es investigar mecanismos que permitan identificar patrones de conducción y eventos asociados a posibles riesgos operacionales, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Distracción del conductor. • Uso indebido de dispositivos móviles. • Fatiga o somnolencia. • Maniobras bruscas. • Incumplimiento de buenas prácticas operativas. • Comportamientos potencialmente inseguros. <p>El reto busca validar modelos preliminares de visión artificial y analítica de video que permitan demostrar la viabilidad técnica de este tipo de soluciones en entornos reales de operación.</p> |
| <p>¿Ha intentado resolver este reto anteriormente?</p> | <p>Sí. La empresa ha desarrollado previamente soluciones de telemática y monitoreo vehicular, incluyendo captura de video a bordo y análisis de eventos operacionales. Adicionalmente, se han identificado necesidades crecientes por parte de clientes y operadores de transporte relacionadas con seguridad vial, monitoreo del conductor y generación de indicadores de comportamiento de conducción. Actualmente se requiere validar modelos de inteligencia artificial que permitan complementar las soluciones existentes mediante capacidades de analítica avanzada de video.</p> |
| <p>Tipo de solución espera recibir la empresa</p> | <p>Se espera recibir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseño conceptual de la solución basada en IA. • Desarrollo preliminar de modelos de detección de comportamientos. • Validación experimental de concepto (TRL 3). • Pruebas controladas utilizando videos o datasets de referencia. • Identificación preliminar de eventos o patrones de conducción. • Métricas básicas de desempeño del modelo. • Recomendaciones técnicas para evolución futura de la solución. |

| | |
|--|--|
| Tipo de información que puede proporcionar la empresa | La empresa puede proporcionar: <ul style="list-style-type: none"> • Videos de operación de cámaras a bordo. • Información técnica de dispositivos y arquitectura actual. • Casos de uso operacionales. • Requerimientos funcionales y técnicos. • Acompañamiento técnico especializado. |
| Impacto Esperado | Mejora de la seguridad operacional, detección temprana de comportamientos de riesgo, fortalecimiento de la gestión de conductores, validación de tecnologías de inteligencia artificial y generación de nuevas oportunidades de innovación y negocio. |
| ODS relacionados (Objetivos de Desarrollo Sostenible) | ODS 3 (Salud y Bienestar), ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico), ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura), ODS 11 (Ciudades y Comunidades Sostenibles). |
| Variable estratégica | Seguridad operacional e innovación tecnológica mediante inteligencia artificial aplicada a la movilidad inteligente. |
| Áreas impactadas dentro de la organización | I+D+i, Ingeniería y Desarrollo de Producto, Seguridad Operacional, Operaciones, Tecnología e Innovación, Talento Humano y Dirección Estratégica. |
| RETO 32 | |
| Descripción detalladamente el reto/necesidad | Como hacer que las personas que se encuentran en las labores de planta (en especial los operarios) se sientan incluidos a través de actividades de apropiación del conocimiento, para fomentar la presentación de ideas innovadoras en el nuevo proceso de gestión de la innovación. Logrando que puedan llegar a estructurar sus ideas hacia un proyecto que sea viable de implementación |
| ¿Ha intentado resolver este reto anteriormente? | En el momento es un proceso nuevo que se va a implementar y donde esta población estará incluida de manera directa por primera vez, lo que se ha planteado es iniciar con capacitaciones que les enseñe nuevas metodologías a las que no están acostumbrados como el design thinking |
| Tipo de solución espera recibir la empresa | Un plan de acción con estrategias claras para poder lograr el objetivo de que los participantes presenten ideas dentro del nuevo proceso teniendo en cuenta su entorno laboral y los procesos con los que tiene contacto, y los que son transversales para lograr su desarrollo |
| Tipo de información que puede proporcionar la empresa | 1. Cantidad de empleados y sus perfiles. 2. Proceso de gestión de la innovación. |

| | |
|--|---|
| Impacto Esperado | Incremento de la participación de los operarios en los procesos de innovación, fortalecimiento de la cultura innovadora, desarrollo de capacidades para estructurar proyectos y generación de iniciativas de mejora con impacto en la productividad y competitividad. |
| ODS relacionados (Objetivos de Desarrollo Sostenible) | ODS 4 (Educación de Calidad), ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico), ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura), ODS 10 (Reducción de las Desigualdades). |
| Variable estratégica | Cultura de innovación y gestión del conocimiento para el fortalecimiento de la participación y el desarrollo del talento humano. |
| Áreas impactadas dentro de la organización | Gestión de la Innovación, Talento Humano, Producción y Operaciones, Gestión del Conocimiento, Calidad y Mejoramiento Continuo, y Dirección Estratégica. |
| RETO 33 | |
| Descripción detalladamente el reto/necesidad | El reto se centra en la necesidad de que las diferentes áreas que están involucradas en la producción estén informadas en tiempo real del lifetime que se posee y con ello poder tomar decisiones sobre la ruta de la producción por parte de los líderes, pero que todos los involucrados también se encuentren informados sobre los cambios que puede sufrir la programación de producción. |
| ¿Ha intentado resolver este reto anteriormente? | Se ha intentado generarlo, se cuentan con algunos visores en planta, sin embargo no ha funcionado |
| Tipo de solución espera recibir la empresa | Prototipo de arquitectura y propuesta de solución para presentar la información a las diferentes áreas involucradas en el proceso productivo, teniendo en cuenta toda la cadena de abastecimiento. |
| Tipo de información que puede proporcionar la empresa | 1. Datos de áreas y producción. 2. Tipo de materiales y lifetime 3. flujos de procesos. 4. Información a solicitud y estudio de entrega |
| Impacto Esperado | Mejorar la toma de decisiones operativas mediante el acceso a información en tiempo real sobre el estado de la producción y el lifetime de los productos, reduciendo pérdidas, reprocesos y desviaciones en la programación. |
| ODS relacionados (Objetivos de Desarrollo Sostenible) | ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura |
| Variable estratégica | Transformación digital y gestión integrada de la información para la optimización de la producción. |
| Áreas impactadas dentro de la organización | Producción y Planeación de la Producción |