



Universidad  
Tecnológica  
de Pereira

Vicerrectoría  
Académica

# Gestión Académica Estudiantil

Atenciones y estudiantes atendidos  
PAMA y PALE  
2026-1



Atenciones 2026-1:

**7.328**

Estudiantes atendidos 2026-1:

**3.272**

Estudiantes con más de una atención (2026-1)

**1.239**

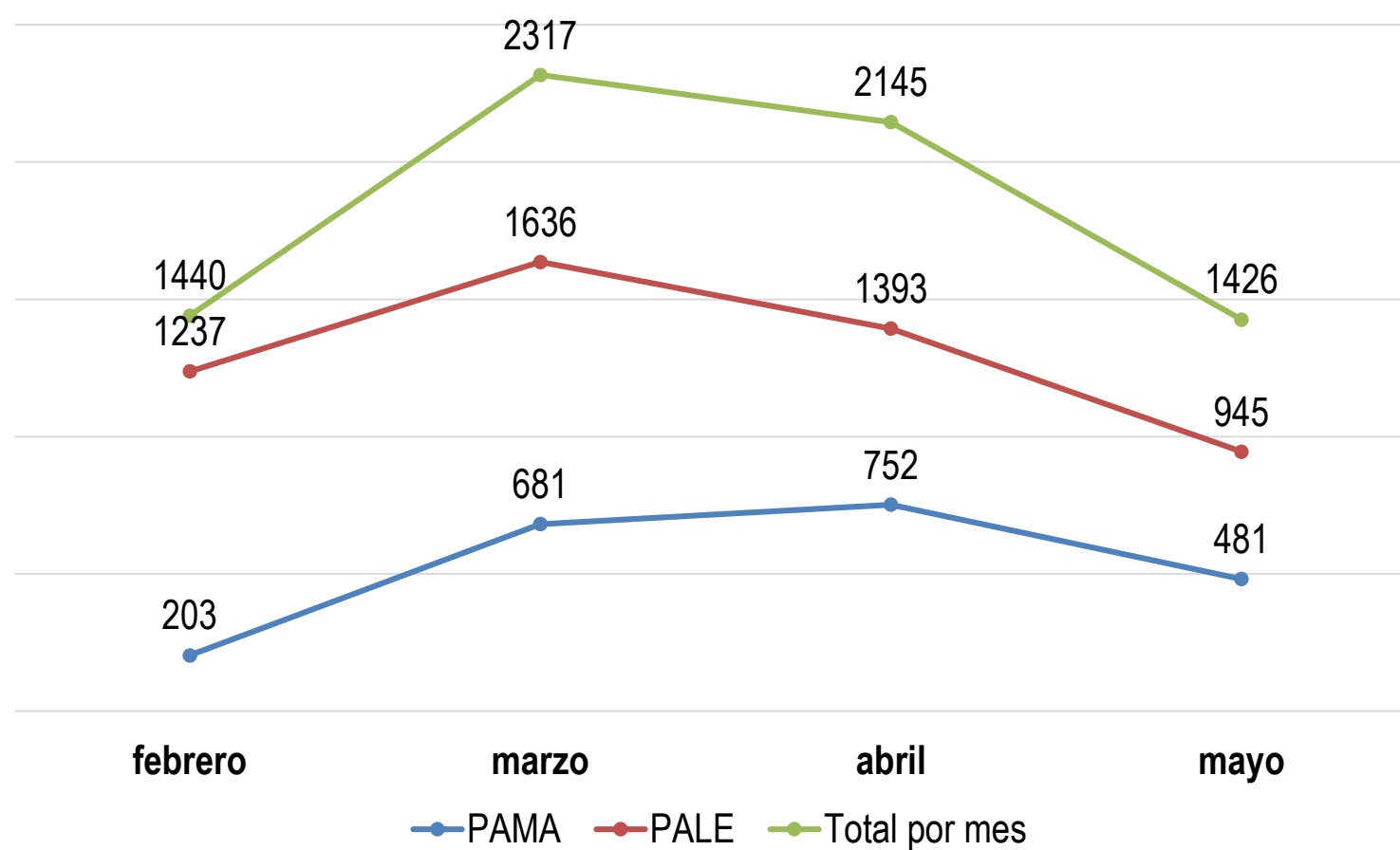
Tasa de recurrencia:

**38%**

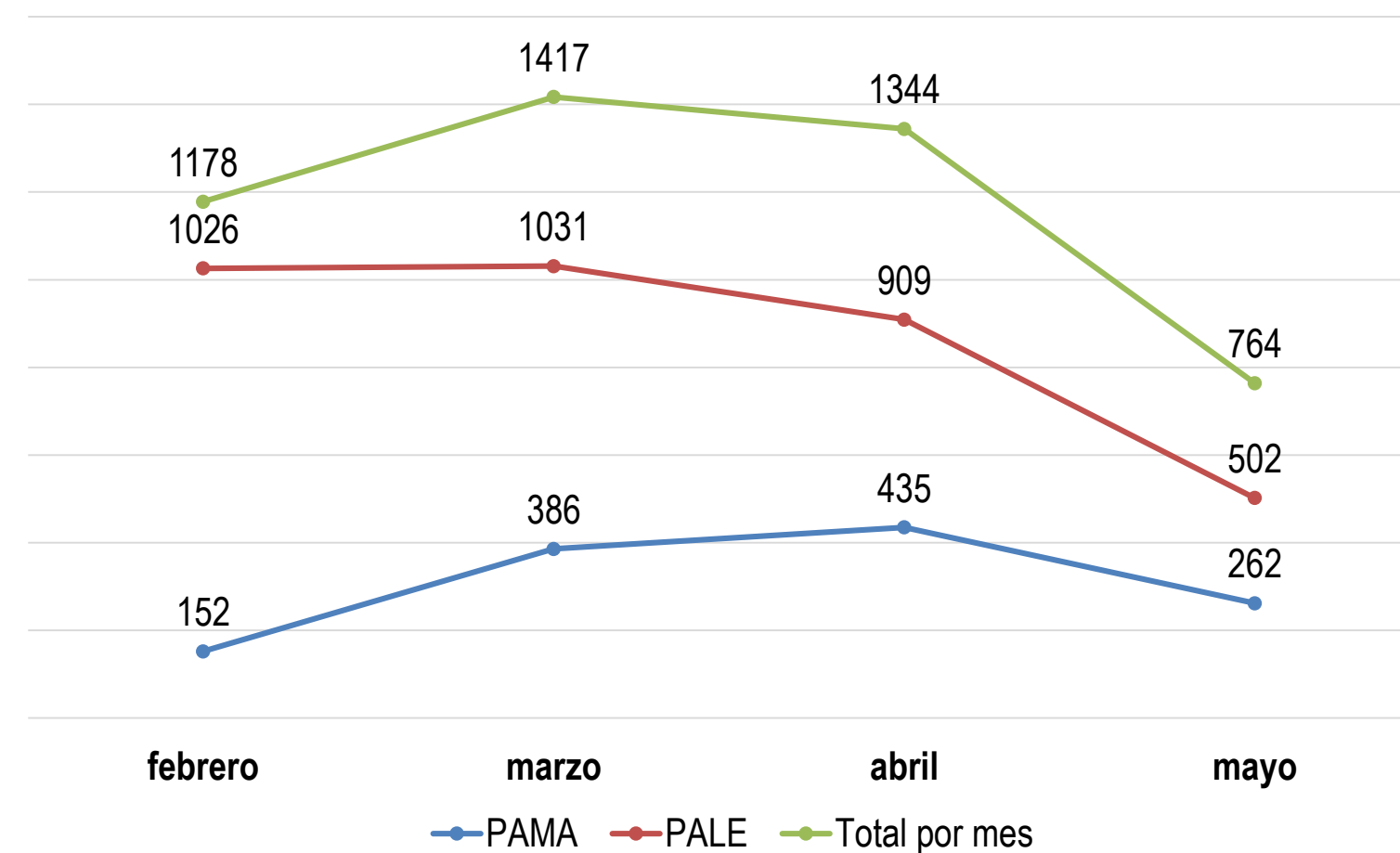
Estudiantes atendidos por ambos  
programas 2026-1:

**283**

### Atenciones por mes



### Estudiantes atendidos por mes





Universidad  
Tecnológica  
de Pereira

Vicerrectoría  
Académica

# PALE

Programa de Acompañamiento en Lectura y  
Escritura



Atenciones PALE 2026-1:

**5.211**

Estudiantes atendidos 2026-1:

**2.428**

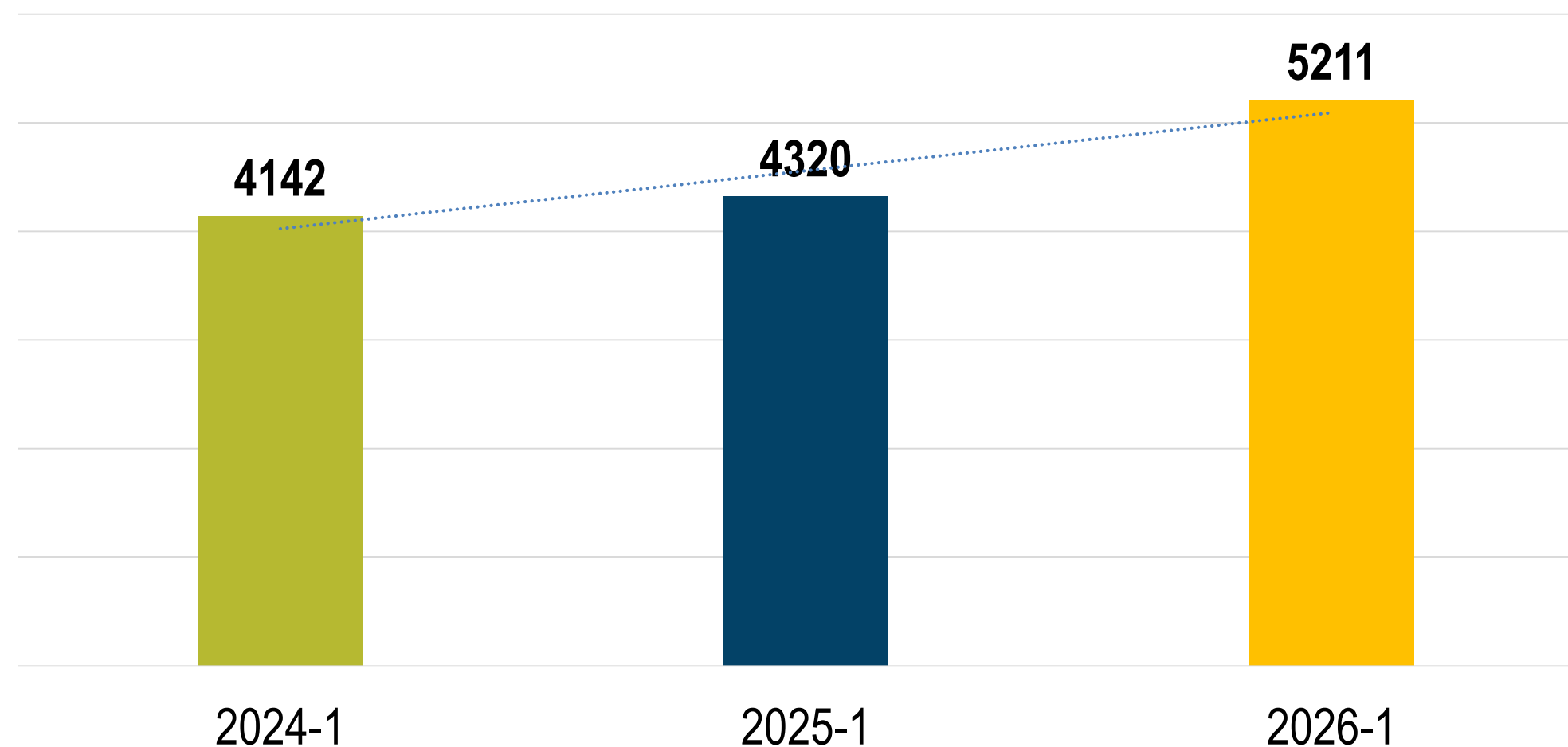
Estudiantes con más de una atención (2026-1)

**870**

Tasa de recurrencia:

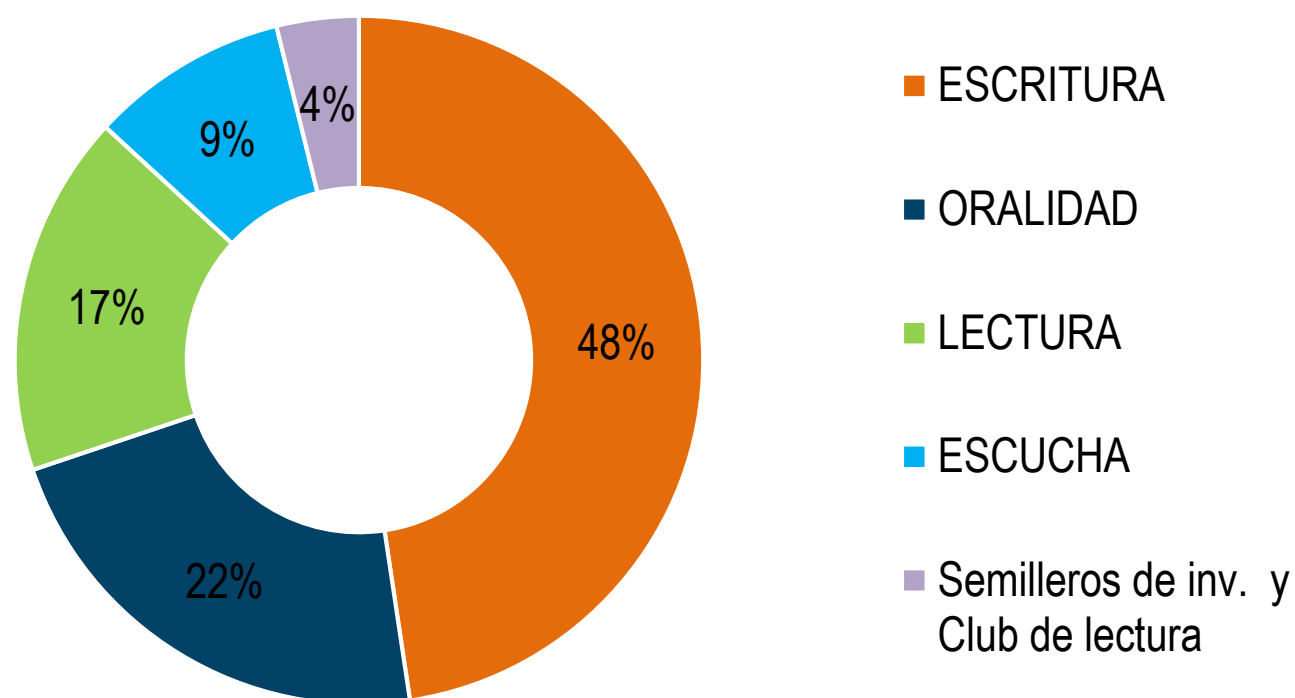
**36%**

## Comparativo primer semestre 2024, 2025 y 2026

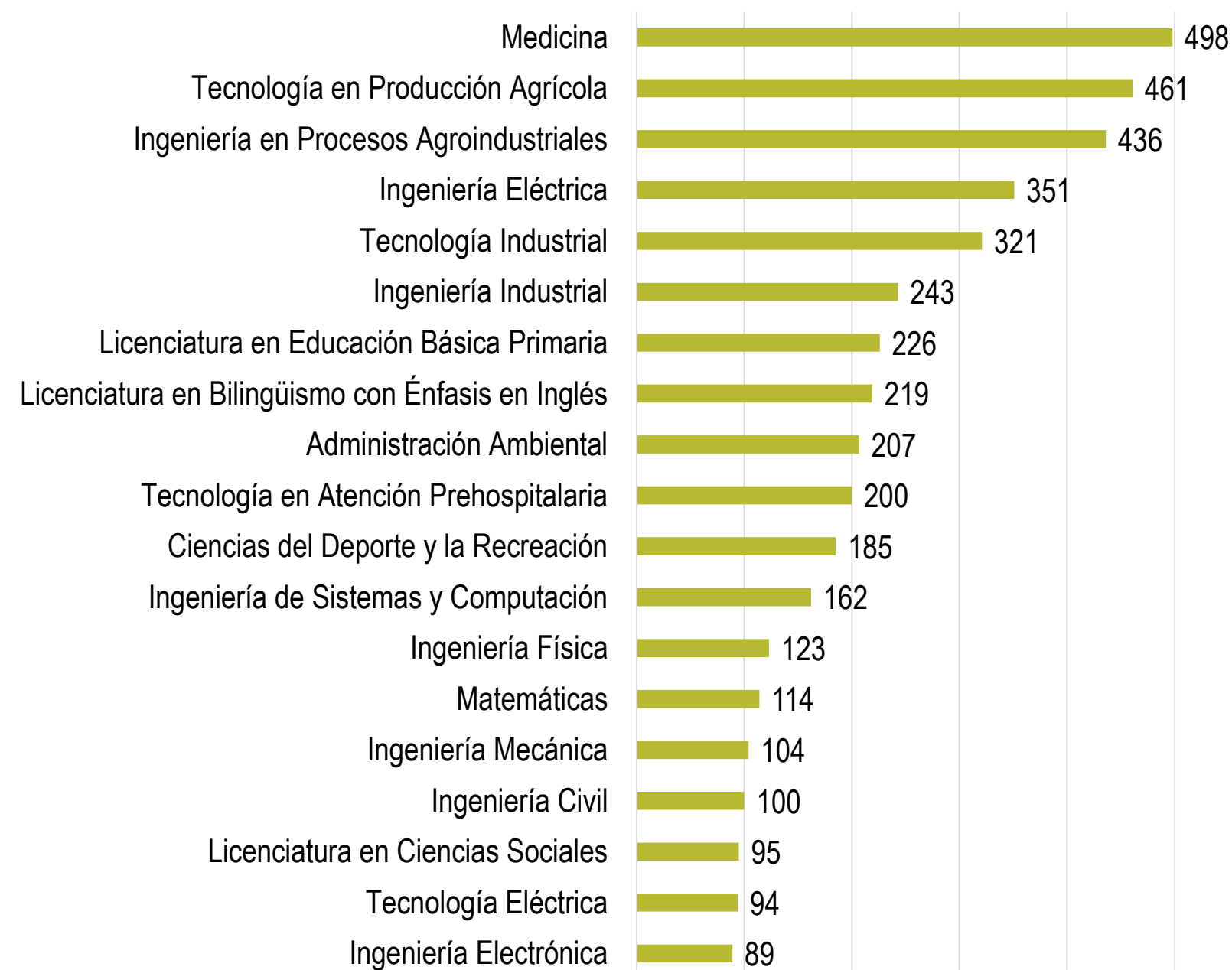




## Tipos de acompañamiento PALE

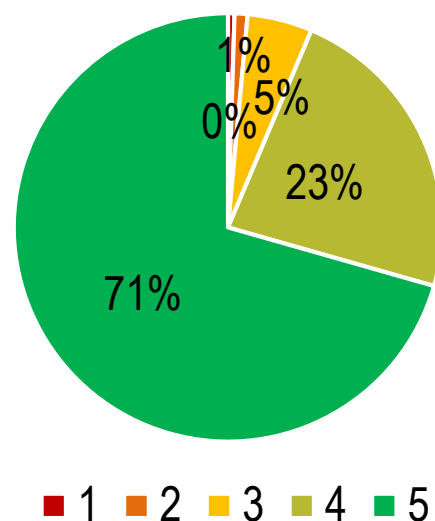


## Atenciones PALE

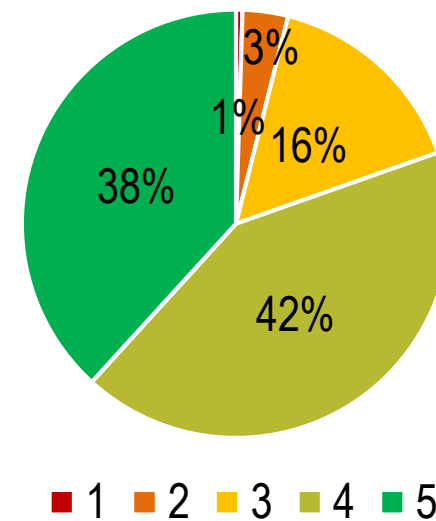


Estos 19 programas concentran el 80% de atenciones del PALE

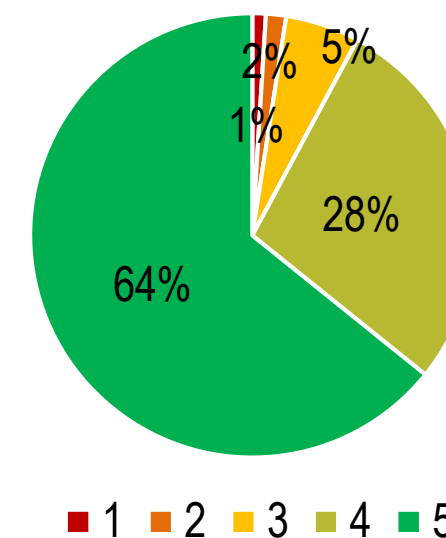
¿Cuán satisfecho se sintió al recibir los servicios del PALE?



¿Cuál fue tu mejoría en lectura, escritura, oralidad o escucha?

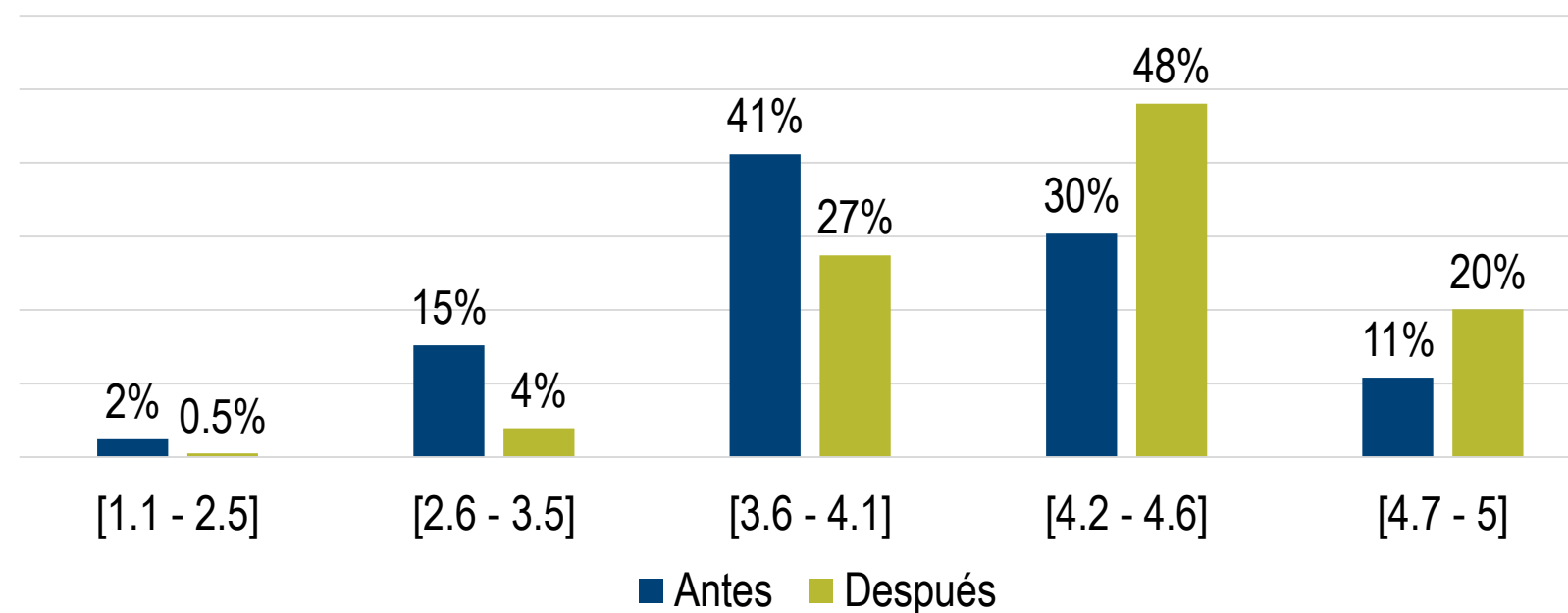


¿Cuán probable es que recomiendes los servicios del PALE?



¿En qué rango estaban tus calificaciones en trabajos que te demandaban habilidades de lectura, escritura u oralidad, antes y después de asistir al PALE?

Estudiantes encuestados:  
**204**





#### Espacios físicos e infraestructura

"Cambien el salón", "un lugar más amplio", "mucho calor", "mucha bulla", "espacio oscuro", "más ventilado", "que vuelva a la biblioteca", "queda muy lejos"



#### Mayor disponibilidad de horarios y cobertura

"Más horarios", "jornada nocturna", "más tiempo de enseñanza", "más disponibilidad", "más asesorías", "más talleres", "ofertas virtuales"



#### Metodologías más dinámicas y prácticas

"Charlas más dinámicas", "ejercicios prácticos", "menos teoría", "más material didáctico", "hacerlo más interesante"



#### Personalización del acompañamiento

"Adaptar los talleres según la carrera", "más individual", "seguimiento al progreso", "explicar según las necesidades"



#### Calidad y metodología de algunos monitores

"Más paciencia", "no explicar a la carrera", "fortalecer conocimientos de algunos monitores", "mejor comunicación"



#### Mayor difusión y acceso al programa

"Mayor publicidad", "acercarse más a las personas", "convocatorias"



#### Contenidos y enfoque académico

"Más comprensión lectora", "lectura crítica", "redacción", "escritura académica en inglés", "lecturas", "historia clínica", "artículos médicos"



#### Organización administrativa

"No cancelar clases", "más flexibilidad para recuperar", "que no crucen horarios", "programar reuniones en horarios disponibles"



Universidad  
Tecnológica  
de Pereira

Vicerrectoría  
Académica

# PAIIMA

**Programa de Acompañamiento en Matemáticas**



Atenciones PAMA 2026-1:

**2.117**

Estudiantes atendidos 2026-1:

**844**

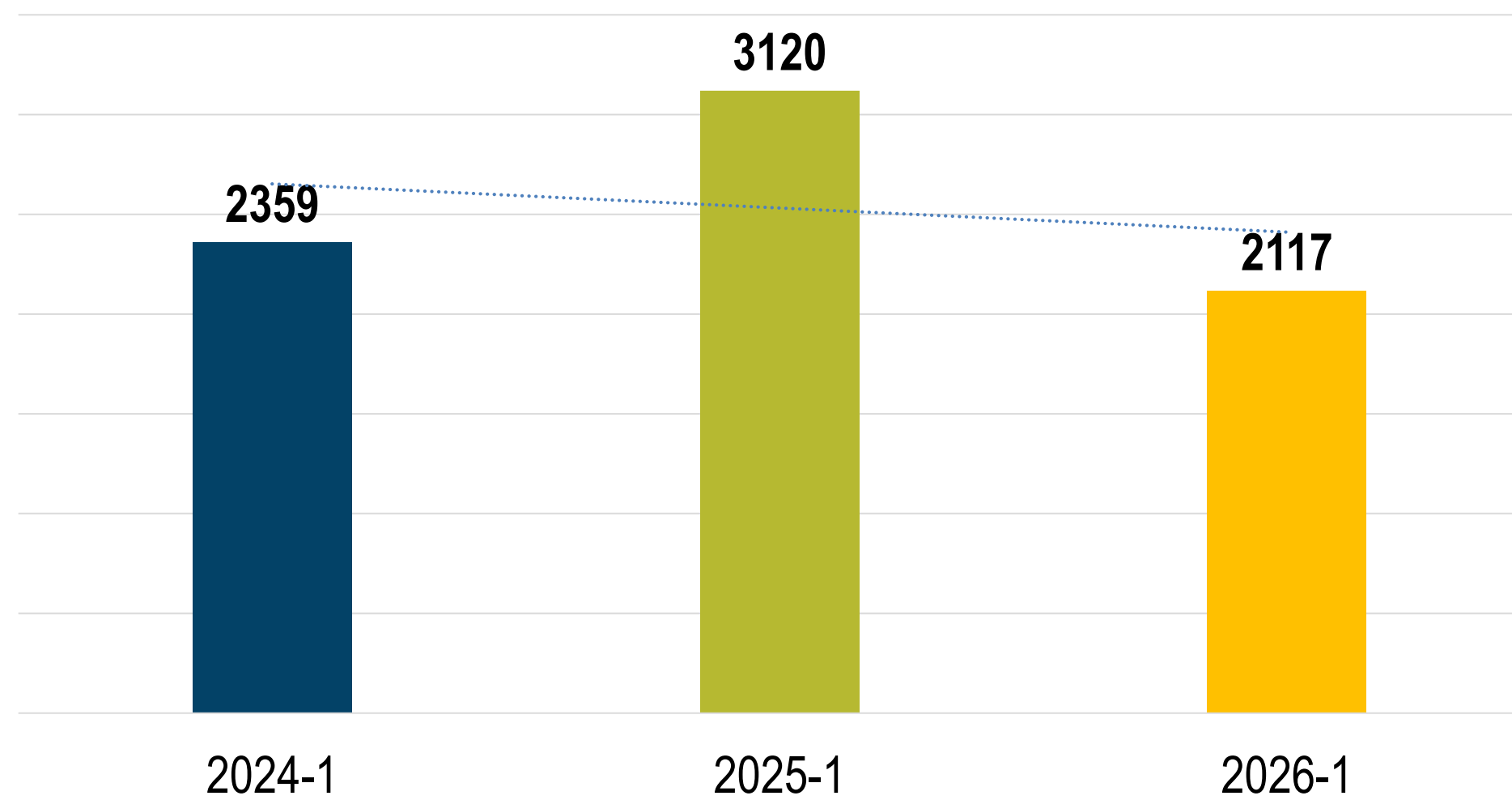
Estudiantes con más de una atención (2026-1)

**369**

Tasa de recurrencia:

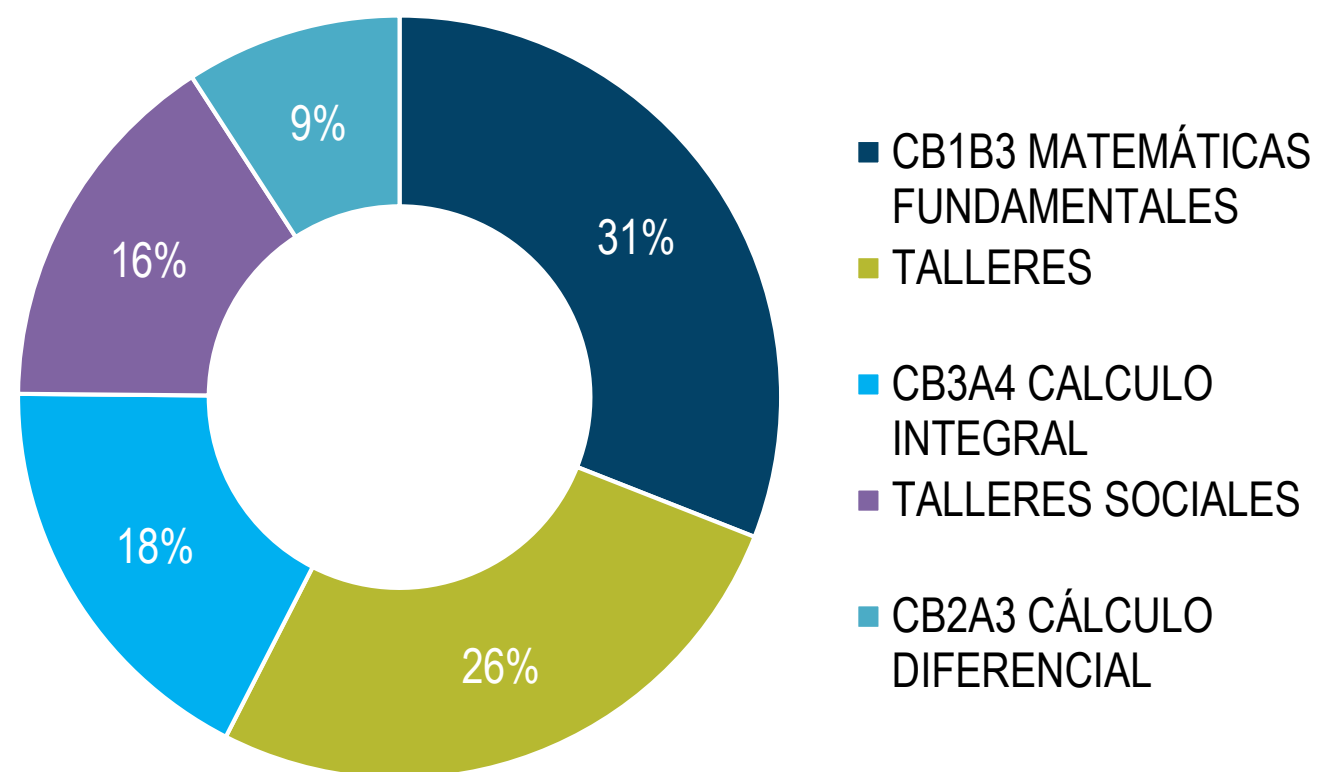
**44%**

Comparativo primer semestre 2024, 2025 y 2026

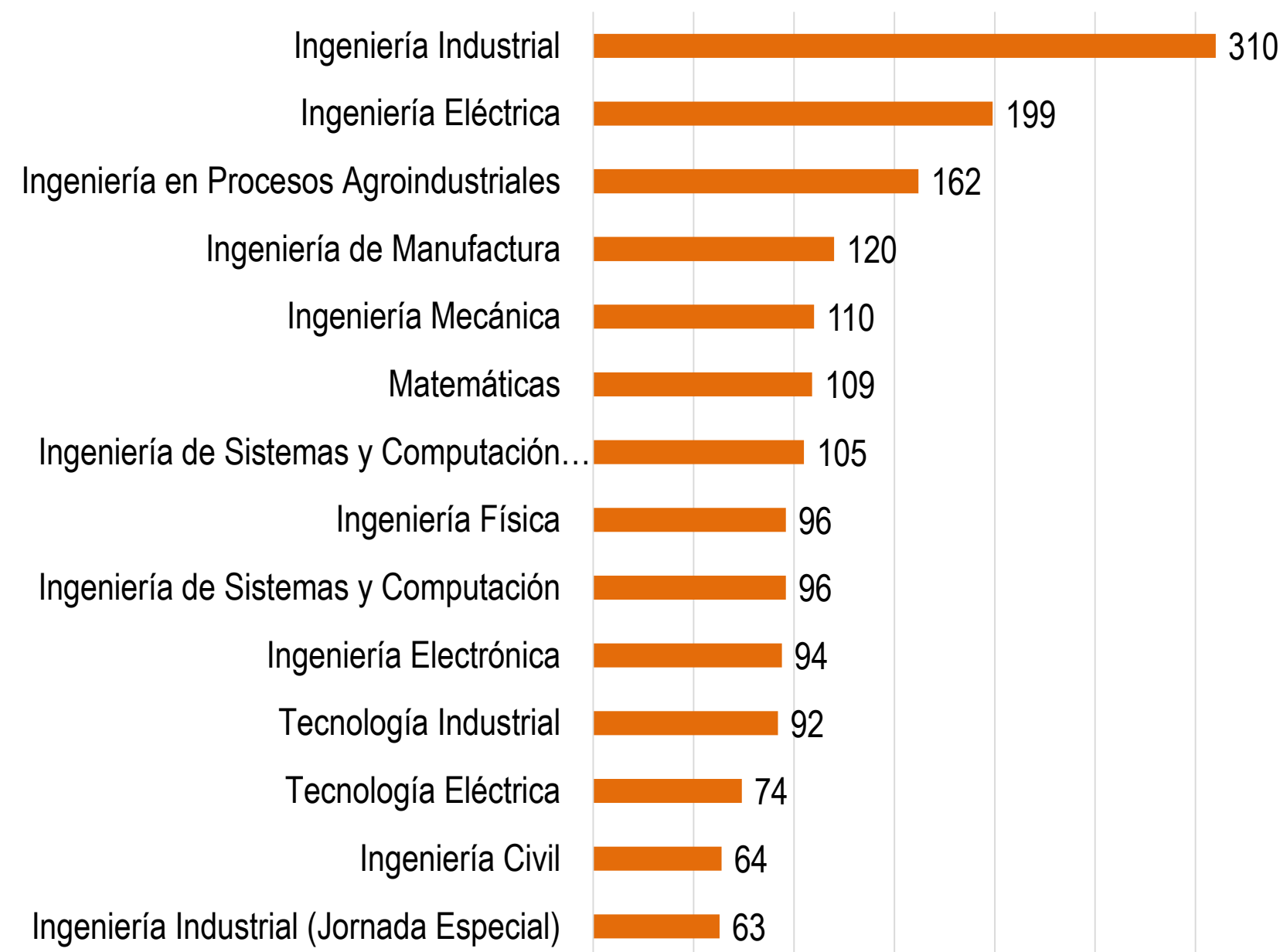




**Asignaturas que concentran el 80% de atenciones del PAMA**

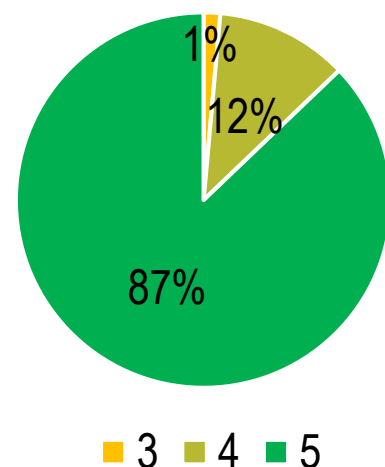


**Atenciones PAMA**

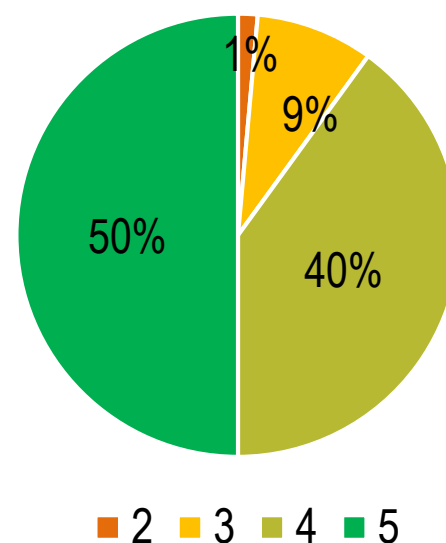


Estos 14 programas concentran el 80% de atenciones del PAMA

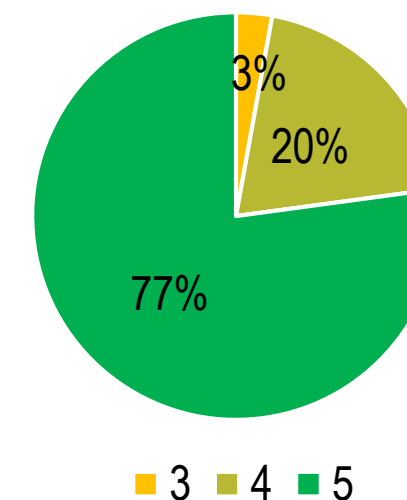
¿Cuán satisfecho se sintió al recibir los servicios del PAMA?



¿Cuál fue tu mejoría en Matemáticas?



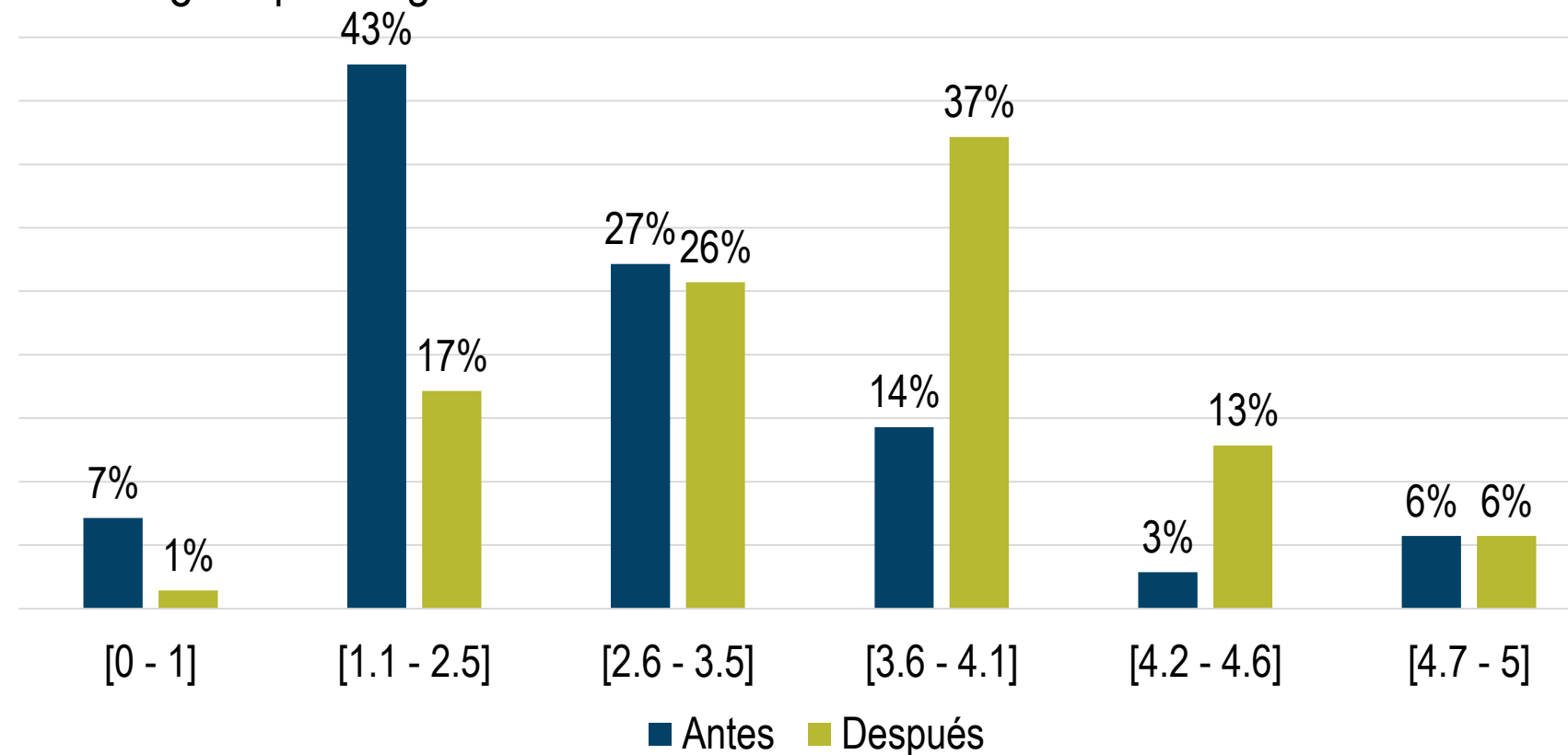
¿Cuán probable es que recomiendes los servicios del PAMA?



Estudiantes  
encuestados:

**70**

¿En qué rango se encontraban tus calificaciones en matemáticas?



\*La calificación se da de 1 a 5, donde 5 es el mayor puntaje\*



#### **Infraestructura y espacios físicos**

"El salón era muy pequeño", "Hay mucha gente al tiempo", "Genera calor y desconcentración", "Un salón más grande", "Lugar más amplio", "Los espacios", "La ubicación"



#### **Tiempo de las monitorias**

"El tiempo de monitorias sea de 1:30 o 2 horas", "Tiempo para las monitorias", "El tiempo por asesoría"



#### **Cobertura del servicio**

"Clases algunos sábados", "Que los días de parciales hubiera más monitores"



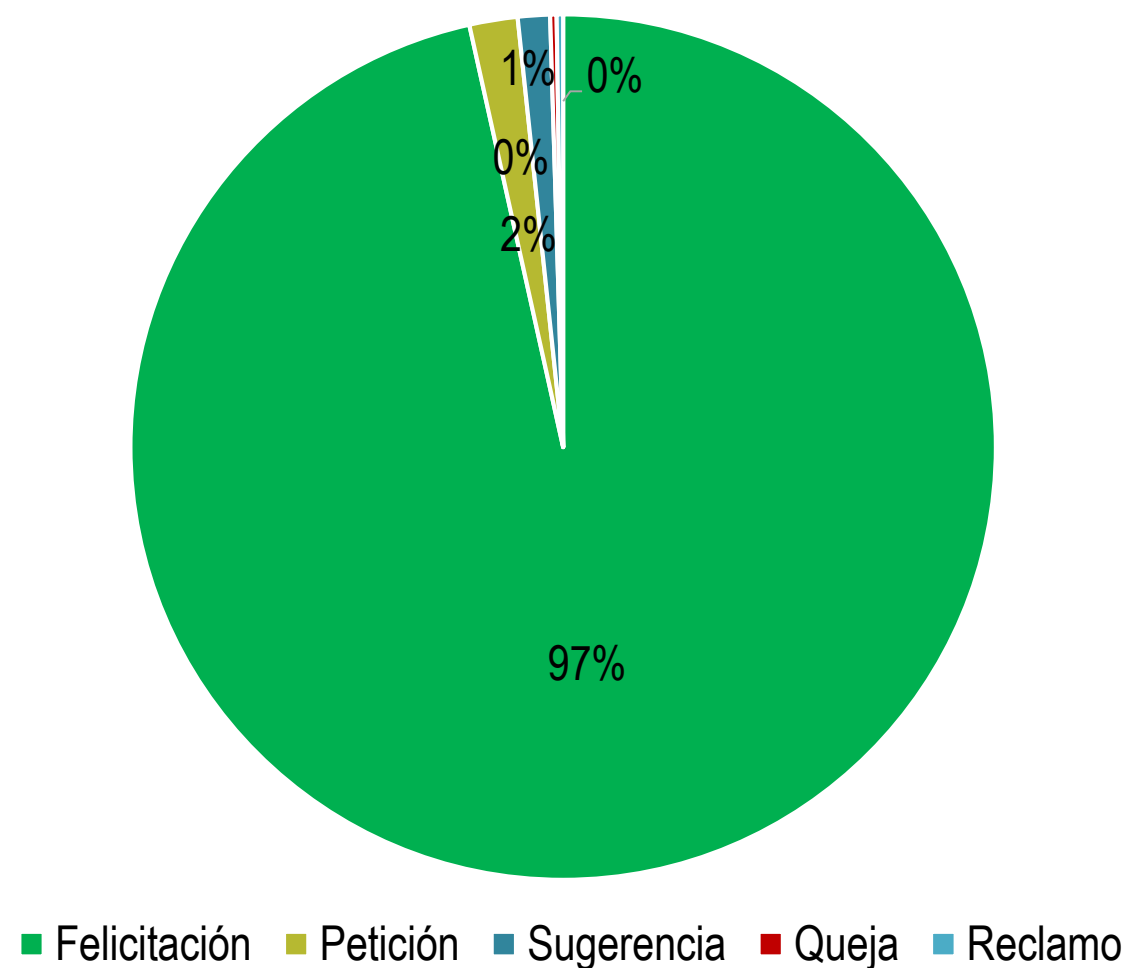
#### **Recursos tecnológicos**

"Herramientas tecnológicas para demostrar gráficamente"

Estudiantes  
encuestados:

**880**

Tipo de PQRs



## Calidad del acompañamiento (tema predominante)

Claridad en las *explicaciones*, paciencia de los monitores, buena disposición para resolver dudas, metodologías didácticas, trato amable y respetuoso, capacidad pedagógica.



## Reconocimiento a monitores y profesionales

Felicitaciones dirigidas específicamente a algunos monitores y profesionales, resaltando: compromiso, dedicación, empatía, dominio temático y actitud de servicio

En el primer semestre de 2026, los programas PALE y PAMA atendieron conjuntamente **7.328 solicitudes** de **2.989 estudiantes únicos**. La demanda fue creciente desde enero hasta su pico en marzo, con una caída progresiva en abril–mayo, consistente con el calendario académico (semanas de evaluaciones y receso).

Durante el semestre **2026-1**, el PAMA registró un **porcentaje de recurrencia del 44 %**, frente al **48 %** alcanzado en **2025-1**. Este indicador evidencia que cerca de la mitad de los estudiantes atendidos requirieron acompañamiento en más de una ocasión, lo que refleja la continuidad del proceso de apoyo académico y el seguimiento a las necesidades de los estudiantes.

Por su parte el PALE alcanzó un **porcentaje de recurrencia del 36 %**, superando el **22 %** registrado en **2025-1**. Este incremento evidencia una mayor permanencia de los estudiantes en los procesos de acompañamiento, lo que sugiere un fortalecimiento en la continuidad de las estrategias de apoyo para el desarrollo de habilidades comunicativas.

El programa de acompañamiento en lectura y escritura tuvo un aumento en las atenciones del **20.6%**

El **9,5%** de los estudiantes atendidos por PAMA también recibió servicios de PALE, evidenciando un segmento con necesidades académicas múltiples. Este cruce es un indicador positivo de coordinación entre programas y debe monitorizarse para fortalecer rutas de atención integradas.

Los talleres y las atenciones individuales en las asignaturas Matemáticas Fundamentales, Cálculo diferencial y Cálculo Integral concentran 1.611 atenciones, equivalentes al **76,1 %** del total, lo que evidencia una alta concentración de la demanda.

El **62%** de las consultas registradas corresponde a competencias comunicativas: Escritura (2.482), Oralidad (1.157), Lectura (886) y Escucha (485).

Los resultados de las encuestas de satisfacción y PQRs evidencian una percepción altamente positiva de los programas de acompañamiento académico. En el PALE, el **94 %** de los estudiantes calificó el servicio con 4 o 5, siendo la máxima valoración (5) la más representativa con un **71 %**; mientras que en el PAMA, el **99 %** otorgó calificaciones entre 4 y 5, destacándose la máxima valoración (5) con un **87 %**. Estos resultados, complementados con el análisis cualitativo de las observaciones de los estudiantes, permiten concluir que ambos programas constituyen estrategias institucionales pertinentes y de alta calidad para el fortalecimiento del aprendizaje y la permanencia estudiantil. Los elevados niveles de satisfacción, la alta intención de recomendación y la percepción de mejora en las competencias comunicativas y matemáticas evidencian que tanto el PALE como el PAMA responden de manera efectiva a las necesidades académicas de los estudiantes, consolidándose como mecanismos fundamentales de apoyo al éxito académico y al desarrollo de competencias transversales y disciplinares.

## Más Información

### Gestión Académica Estudiantil

[gestionestudiantil@utp.edu.co](mailto:gestionestudiantil@utp.edu.co)

### Programa de Acompañamiento en Matemáticas PAMA

Profesional líder: Luz Elena Palacio Loaiza

Correo: [pama@utp.edu.co](mailto:pama@utp.edu.co)

Instagram: @pamautp

**Horarios de atención:** Lunes a viernes de 9:00 a.m. - 5:00 p.m., salón 13A-401

### Programa de Acompañamiento en Lectura y Escritura PALE

Profesional líder: Sebastián Henao Ospina

Correo: [pale@utp.edu.co](mailto:pale@utp.edu.co)

Instagram: @utppale

**Horarios de atención:** Lunes a viernes de 9 a.m. a 1 p.m. y 2 p.m. a 5 p.m., salón 13A-501